Voor dienstverleners

Het CarVinsight platform voor dienstverleners (partners.carvinsight.eu) voor transporteurs, monteurs, autopoetsers, keurmeesters en andere leveranciers. Op het platform zijn het Dashboard, het menu, de Opdrachten, de Diensten en de Instellingen beschikbaar; hier kunnen de gegevens en aanbiedingen van de dienstverlener worden beheerd.

- B1. Voor wie is het bedoeld?
  - Voor wie is de marketplace bedoeld?
- B2. Registratie en verificatie
  - Registratiegegevens en categorieën
  - Verificatie
- B3. Inloggen en Dashboard
  - Inloggen en het Dashboard
- B4. Wat kan de dienstverlener bewerken?
  - Bewerkbare velden
  - Dienstonderdelen
- B5. Koppeling met de applicatie voor autohandelaren
  - Hoe is het gekoppeld aan de applicatie voor autohandelaren?
- Opdrachten
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Support

B1. Voor wie is het bedoeld?

Wie zich als dienstverlener kan registreren op de marketplace.

Voor wie is de marketplace bedoeld?

Voor bedrijven die transport, onderhoud, cosmetische verzorging, technische keuring of andere diensten aan autohandelaren aanbieden en op de marketplace van CarVinsight willen verschijnen.

Bij de rol van dienstverlener is geen abonnement voor autohandelaren inbegrepen.

Inloggen gebeurt op een apart platform (partners.carvinsight.eu) of via de link "Inloggen voor dienstverleners" op de inlogpagina voor autohandelaren.

Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.

B2. Registratie en verificatie

Registratiegegevens, categorieën, verificatieproces.

Registratiegegevens en categorieën

Verplichte gegevens

- bedrijfsnaam, btw-nummer
- contactpersoon, e-mailadres, wachtwoord (met een opgegeven minimumlengte)
- telefoonnummer
- adres (straat, plaats, postcode, land)
- minimaal één dienstencategorie

Optioneel: korte beschrijving.

Categorieën

- Transport
- Monteur, onderhoud
- Autopoetsbedrijf
- APK-keuring
- Overige diensten

Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.

Verificatie

Na de registratie doorloopt de dienstverlener een identiteits- en bedrijfscontrole. Aan het einde van het proces keert deze terug naar de interface voor dienstverleners, waar de melding "controle voltooid" wordt weergegeven.

Statussen eenvoudig uitgelegd

- **In behandeling of in afwachting:** de dienstverlener wordt nog niet weergegeven op de marketplace voor autohandelaren.
- **Goedgekeurd:** actief, kan worden vermeld.
- **Afgewezen:** niet actief.

Na goedkeuring wordt de dienstverlener ook geregistreerd als partner en leverancier, zodat latere afstemming over leveringen ook direct buiten de applicatie om kan plaatsvinden.

Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.

B3. Inloggen en Dashboard

Inloggen en de structuur van het Dashboard.

Inloggen en het Dashboard

U kunt inloggen op de CarVinsight-interface voor dienstverleners via partners.carvinsight.eu met een e-mailadres en wachtwoord.

Na het inloggen verschijnen een inklapbaar linkermenu en het Dashboard. De belangrijkste items van het menu zijn:

- Dashboard
- Opdrachten
- Diensten
- Openingstijden en Agenda (indien beschikbaar in het account)
- Instellingen
- Support: een aanvraag starten en volgen

Het Dashboard toont een overzicht van het profiel en de verificatiestatus. Als de vestiging nog niet is opgegeven, wordt het invullen van de vestiging als volgende stap aangegeven.

Delen vanaf het Dashboard

Geverifieerde dienstverleners zien de deelknop op het Dashboard als er een vestiging en ten minste één dienst aan hun profiel is gekoppeld. Openbare aanbevelingspagina: partners.carvinsight.eu/ajanlas.

Het starten van de verificatie gebeurt vanuit het menu Instellingen, dit is geen verplichte eerste stap bij de registratie.

B4. Wat kan de dienstverlener bewerken?

Bewerkbare velden en dienstonderdelen.

Bewerkbare velden

In de Instellingen kunnen de gegevens van de dienstverlener en de vestiging worden beheerd.

- Na de verificatie worden de bedrijfsnaam en het btw-nummer weergegeven, maar als vergrendelde velden. Voor het wijzigen van het btw-nummer is een nieuwe controle vereist.
- De vestiging is verplicht: deze mag niet leeg blijven en kan hetzelfde zijn als de hoofdzetel of daarvan afwijken. Op basis van de vestiging berekenen wij de afstand tot de autohandelaren en tonen wij de nabijgelegen partners.
- Bij de eerste keer inloggen moet u de vestiging invullen voordat u met andere werkzaamheden begint.
- Verder zijn de beschrijving, de contactgegevens en de prijzen van de diensten bewerkbaar. De door de verificatie vastgelegde bedrijfsgegevens kunnen niet rechtstreeks worden overschreven.

Dienstonderdelen

Tot het dienstonderdeel behoren de categorie, de naam van de dienst, de prijs en de valuta (HUF of EUR).

- De categorieën zijn: transport, service, cosmetica, techniek en overig.
- Bij transport kunnen twee soorten prijzen worden opgegeven: een prijs per kilometer (HUF/km of EUR/km), of een vast tarief voor een route tussen Hongarije en een EU-lidstaat. Geef de gekozen prijsbepaling en de route duidelijk op.
- Bij het opslaan van een nieuw onderdeel worden lege of ongeldige rijen weggelaten.
- De goedgekeurde prijzen van de dienstverlener worden weergegeven in de interface voor autohandelaren.

B5. Koppeling met de applicatie voor autohandelaren

Hoe de prijzen van de dienstverlener in de calculator van de autohandelaar terechtkomen.

Hoe is het gekoppeld aan de applicatie voor autohandelaren?

De applicatie voor autohandelaren toont op basis van de vestiging de in de buurt beschikbare dienstverleners en de afstand. Als de vestiging van de autohandelaar bekend is, kunnen de nabijgelegen dienstverleners gemakkelijk worden vergeleken.

De vaste partners kunnen in de calculator worden gebruikt. Uit de geregistreerde partners kan de autohandelaar de voor hem geschikte partner kiezen. Als er geen vaste of geregistreerde partner is geselecteerd, blijven de eerdere standaard transportopties beschikbaar.

Na het maken van de berekening kan de autohandelaar overschakelen naar een andere geregistreerde dienstverlener en vervolgens het bedrag opnieuw berekenen. De contactgegevens van de dienstverlener kunnen op het calculatieblad en in de e-mail verschijnen.

Wanneer de autohandelaar een dienstverlener kiest, ontvangt de pagina van de dienstverlener een melding. Zo ziet u of een autohandelaar u heeft gekozen of met uw diensten heeft gerekend.

Bereikbaarheid op de pagina van de autohandelaar

De autohandelaar ziet bij de keuze van de dienstverlener uw wekelijkse openingstijden en de volgende te boeken tijdvakken. Daarom is het de moeite waard om uw bereikbaarheid op de pagina Openingstijden en Agenda up-to-date te houden.

Registratie van voertuigopdrachten (pagina van de

autohandelaar)

De autohandelaar kan op de pagina app.carvinsight.eu de opdrachten aan dienstverleners met betrekking tot zijn voorraadvoertuigen in een register volgen: status, kosten, tijdstip en opmerking. Dit vult uw lijst met Opdrachten aan de kant van de autohandelaar aan, de twee weergaven bedienen dezelfde opdrachten met een andere taak.

Opdrachten

Op de pagina Opdrachten is te zien wanneer een autohandelaar u heeft geselecteerd of met uw diensten rekening heeft gehouden in een calculatie. Deze aanvragen en opdrachten kunnen op één plek worden gevolgd.

Indien beschikbaar, worden de contactpersoon van de autohandelaar, evenals het merk, het model en het bouwjaar van het voertuig weergegeven.

U ontvangt een e-mailmelding wanneer een autohandelaar u als vaste partner markeert of wanneer u aan een voertuigcalculatie wordt toegewezen.

Opdrachtoverzicht (PDF)

Indien beschikbaar in de interface, kunt u voor uw eigen opdracht een PDF-overzicht downloaden (gegevens van de autohandelaar, voertuig, diensten, tijdstip, kosten, status, opmerking, indien deze zijn ingevuld). U heeft alleen toegang tot uw eigen opdrachten.

Belangrijk: de volledige opdracht (de acceptatie van de toewijzing en de afgestempelde opdracht-PDF) is nog in ontwikkeling. Het opdrachtoverzicht is niet hetzelfde als het afgesloten opdrachtdocument.

Openingstijden en bereikbaarheid

Op het platform partners.carvinsight.eu kunt u in het menu-item Openingstijden en Agenda instellen wanneer u bereikbaar bent voor de autohandelaren.

Wekelijkse openingstijden

Stel dagelijks de openingstijd en de sluitingstijd in (uur:minuut). Voor elke dag van de week kan een aparte tijdsduur worden opgegeven. De tijdzone is standaard Europa/Boedapest.

De wekelijkse openingstijden laten de autohandelaar zien wanneer u doorgaans werkt. Als dit niet is ingevuld, ziet de autohandelaar een lege beschikbaarheid, daarom is het raadzaam om ten minste de daadwerkelijke werkdagen op te geven voordat u een opdracht verwacht.

Specifieke tijdvensters

Naast de wekelijkse uren kunt u ook specifieke, boekbare tijdvensters opgeven (start en einde). Deze kunnen beschikbaar, geboekt of geblokkeerd zijn. De autohandelaar ziet alleen de toekomstige, beschikbare tijdvensters, uw interne opmerkingen worden niet aan hem getoond.

Waarom is dit belangrijk voor de autohandelaar?

Wanneer de autohandelaar een dienstverlener kiest in de CarVinsight applicatie (app.carvinsight.eu), verschijnen uw wekelijkse openingstijden en de volgende boekbare tijdstippen in de catalogus, bij de vaste partners en op het gegevensblad van de dienstverlener. Zo hangt de keuze niet alleen af van de prijs, maar ook van de beschikbaarheid.

Volgende stap: open de pagina Openingstijden en Agenda, sla uw wekelijkse uren op en geef vervolgens ten minste enkele aankomende beschikbare tijdvensters op.

Support

Op het platform partners.carvinsight.eu kunt u onder het menu-item Support een aanvraag starten.

- Nieuwe aanvraag: thema, prioriteit, onderwerp, beschrijving.
- Lijst van eigen zaken en vervolgberichten.
- De aanvraag wordt geregistreerd en bereikt de klantenservice.

Inloggen is vereist. Het starten van de verificatie gebeurt via het menu Instellingen (bij de registratie is dit geen verplichte eerste stap).