# Voor autohandelaren

De handleiding voor de CarVinsight applicatie voor autohandelaren (app.carvinsight.eu): inloggen, het starten van Zoeken op basis van vrije tekst (natuurlijke taal) en foto's, zoekresultaten, taxatietoegangen, abonnement en Voorraadbeheer.


- A1. Inloggen, registreren, abonnement
  - Registratie en activering
  - Inloggen
  - Abonnement beheren (Profiel)
  - Pakketten: Bronze, Silver, Gold
- A2. Hoofdmenu, overzicht
  - Overzicht van menu-items
- A3. Zoeken: proces en resultaat
  - Filteren en resultatenlijst
  - Voertuiggegevensblad en acties
  - Importcalculator
- A4. Opgeslagen voertuigen
  - Gebruik van opgeslagen voertuigen
- A5. Taxatie
  - Snelle taxatie
  - Voorraadtaxatie (Gold)
  - Inruil

    - Openen op basis van code, afdrukken, PDF

- A6. Voorraadbeheer (Gold)
    - Voorraadlijst en voertuig toevoegen
    - Voertuiggegevensblad en kentekenbewijs uploaden
    - Prijsbepaling en nachtelijke prijsbewaking
    - Verkoop en verwijdering

- A7. Instellingen
    - Vestiging, eigen kostenreserveringen, dienstverleners op de marketplace
    - Wettelijke heffingen, nachtelijke prijsbewaking, voorraadimport

- A8. Profiel
    - Accountgegevens en facturering

- A9. Support en kennisbank
    - Support en klantenservice
    - Support

- A10. Stroomschema's, samenvatting
    - Inkoop, verkoop, inruil: stroomschema's

- Voertuigidentificatie vanaf een foto en taxatietoegangen
- Voertuiggegevensblad op basis van het typeblad
- Hoe het beslissingsbeeld tot stand komt
- Betrouwbaarheidstellers op de openbare pagina's
- Voorraad en de stap na identificatie

# A1. Inloggen, registreren, abonnement

Registratie, inloggen, abonnementsbeheer en pakketten.

# Registratie en activering

## Voor wie is het bedoeld

De applicatie voor autohandelaren is uitsluitend bedoeld voor bedrijven met een geldig btw-nummer. Het btw-nummer en de bedrijfsnaam die tijdens de registratie zijn opgegeven, identificeren samen het account. Met deze combinatie kan later geen tweede account worden aangemaakt.

## Proces

1. Vul de bedrijfsnaam, de contactpersoon, het btw-nummer, het e-mailadres en het wachtwoord in op de website app.carvinsight.eu.
2. De actuele privacyverklaring en de algemene voorwaarden worden geopend. De knop Accepteren is pas actief wanneer u door beide documenten bent gescrold. Het systeem slaat op wie, wanneer en welke versie heeft geaccepteerd en vraagt dit niet opnieuw totdat er een nieuwe versie verschijnt.
3. Het account is direct actief: een proefperiode van 14 dagen, zonder creditcard. Elke nieuwe autohandelaar krijgt dit. De Gold functies (Zoeken, Taxatie, Voorraad) kunnen tijdens de proefperiode worden gebruikt binnen de limieten van de proefperiode.
4. Op de 13e dag geeft de applicatie een waarschuwing en sturen wij ook een e-mail. In de e-mail staat de code FIRSTDEALER50 (50% korting op het Gold maandbedrag, voor 3 maanden, alleen bij de eerste betaling).
5. Bij betaling (tijdens de proefperiode, op de 14e dag of later) wordt hetzelfde account betaald. Een nieuwe registratie, een nieuw wachtwoord of een nieuw account is niet nodig.
6. Na de 14e dag moet u een pakket kiezen om door te gaan. Tot die tijd wordt de toegang opgeschort, maar het account blijft behouden.

## Limieten van de proefperiode

De limieten gelden voor de volledige 14 dagen van de proefperiode, niet per dag:

- 10 keer Snelle taxatie

- 10 keer Inruil
- 20 voorraadauto's
- 200 zoekopdrachten

# Betaalmethoden

Betaling per creditcard of bankoverschrijving, met een maandbedrag of jaarbedrag. Details: Abonnement beheren (Profiel).

# Korting voor eerste kopers

De code FIRSTDEALER50 is alleen geldig bij de eerste succesvolle betaling en alleen voor het Gold pakket. Als u deze dan niet invult, is deze later niet meer geldig. De proefperiode telt niet als betaling.

Als er een nieuwe versie van de algemene voorwaarden of de privacyverklaring van kracht wordt, vragen wij u deze bij de volgende keer inloggen opnieuw te accepteren.

*Direct contact: Telegram.*

# Inloggen

Het inloggen gebeurt met een e-mailadres en wachtwoord op de website app.carvinsight.eu.

- Bij de eerste keer inloggen, als u de geldende privacyverklaring en de algemene voorwaarden nog niet heeft geaccepteerd, vraagt het systeem hierom (naar beneden scrollen, daarna Ik ga akkoord). Bij ongewijzigde documenten wordt dit later niet opnieuw gevraagd.
- Bij een nieuwe documentversie wordt bij de volgende keer inloggen opnieuw om acceptatie gevraagd.
- Aparte, optionele vraag: het systeem kan vragen of u ermee instemt dat wij zien hoe u de applicatie gebruikt (Ik ga akkoord / Nu niet). Dit is niet de juridische acceptatie.
- Tijdens de proefperiode zijn de Gold menu-items geopend, binnen de proeflimieten (voor 14 dagen: 10 snelle taxaties, 10 inruilen, 20 voorraadauto's, 200 zoekopdrachten). Op de 13e dag geeft de applicatie een waarschuwing. Na de 14e dag moet u een pakket kiezen om door te gaan, met hetzelfde account.
- Inloggen voor dienstverleners: de link onderaan de inlogpagina leidt naar de website partners.carvinsight.eu.

*Direct contact: Telegram.*

# Abonnement beheren (Profiel)

In het Profiel ziet u uw pakket en de status: proefperiode, actief, verlopen of geannuleerd.

- Na (of tijdens) de proefperiode van 14 dagen kunt u met hetzelfde account het betaalde pakket starten. Er wordt geen tweede gebruiker aangemaakt.
- Op de 13e dag waarschuwt de applicatie u. Na de 14e dag moet u een pakket kiezen om door te gaan.
- U kunt vanuit het Profiel of de pakketpagina overstappen naar een hoger pakket.
- Na annulering blijft de toegang op basis van het maandbedrag behouden tot het einde van de reeds betaalde periode, en de op gebruik gebaseerde meting wordt na annulering niet voortgezet.
- Bij de eerste betaling voor Gold kan de code FIRSTDEALER50 worden ingevoerd (50%, 3 maanden), maar alleen als u nog geen succesvolle betaling heeft gehad.

# Betaalmethoden

Er zijn twee methoden, beide kunnen met een maandbedrag of een jaarbedrag worden gekozen. Het jaarbedrag is 12 × het maandbedrag, met 30% korting.

- **Betaling per bankpas** op de beveiligde betaalpagina. De kaartgegevens worden niet door CarVinsight opgeslagen.
- **Bankoverschrijving** naar de rekening van CarVinsight. De rekeninggegevens vermelden wij op de factuur of verstrekken wij u op verzoek. De toegang wordt verleend wanneer het bedrag op de rekening is bijgeschreven.

U ontvangt van elke betaling een factuur.

*Direct contact: Telegram.*

# Pakketten: Bronze, Silver, Gold

Sinds 2026-10-20 zijn de functies die voorheen alleen in de testfase beschikbaar waren (bijvoorbeeld zoeken op basis van een zin, zoeken op basis van een patroon, Hongaars marktvenster, verkoopkans, waarschuwing voor fabrieksterugroepacties) beschikbaar voor elke autohandelaar. De pakketprijzen en limieten zijn niet gewijzigd.

# Maandbedrag (Hongarije)

Bronze 17 000 Ft, Silver 24 000 Ft, Gold 31 000 Ft, per maand. Op de website en in de applicatie worden deze vaste prijzen in forint weergegeven.

# Jaarbedrag

Het jaarbedrag is 12 × het maandbedrag, met 30% korting: Bronze 142 800 Ft, Silver 201 600 Ft, Gold 260 400 Ft, per jaar.

# Wat biedt elk pakket?

| Functie | Bronze | Silver | Gold |
|---|---|---|---|
| Zoeken, importcalculator, opgeslagen voertuigen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Taxatie | Incidenteel, op basis van gebruik | ✓ Volledig | ✓ Volledig |
| Zoeken op basis van een zin, zoeken op basis van een patroon, Hongaars marktvenster, resultaten per advertentieportaal | ✓ | ✓ | ✓ |

| Functie | Bronze | Silver | Gold |
|---|---|---|---|
| Verkoopkans per voertuig (Advies, niet verplicht) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Waarschuwing voor fabrieksterugroepacties | ✓ | ✓ | ✓ |
| Voorraadbeheer, dagelijkse en nachtelijke prijsbewaking, verkoopkans en controle op terugroepacties voor de voorraad | nee | nee | ✓ |
| Proefperiode van 14 dagen, zonder creditcard | Elke nieuwe autohandelaar, bij registratie | | |
| FIRSTDEALER50 (eerste betaling, 50% voor 3 maanden) | nee | nee | ✓ |

# Proefperiode

- 14 dagen, zonder creditcard.
- Limieten voor de volledige 14 dagen: 10 snelle taxaties, 10 inruilen, 20 voorraadauto's, 200 zoekopdrachten.
- Op de 13e dag geeft de applicatie een waarschuwing.
- Na de 14e dag moet u een pakket kiezen om door te gaan.

# Betaalmethoden

- Betaling met creditcard, met een maandbedrag of jaarbedrag.
- Bankoverschrijving naar de rekening van CarVinsight, met een maandbedrag of jaarbedrag. De rekeninggegevens vermelden wij op de factuur of verstrekken wij u op verzoek. De toegang wordt geopend nadat het bedrag is ontvangen.
- Voor elke betaling maken wij een factuur op.

# Meting op basis van gebruik

- Zoeken: elke nieuwe "Zoekopdracht starten" (resultaten op de eerste pagina) telt mee, bladeren naar volgende pagina's niet.

- Taxatie: een succesvolle taxatie telt mee (bij het Bronze pakket met een afzonderlijke bevestiging).
- Voorraad: het in het Gold pakket vastgestelde aantal actieve voertuigen maakt deel uit van het pakket, de voorraad daarboven wordt berekend volgens de ingestelde frequentie.

# Voorraadbescherming: voor uw auto's kan geen taxatie voor particulieren worden besteld

PriceOfMyAuto (Autóérték in Hongarije) is de betaalde taxatie voor particulieren. Als een auto in de geregistreerde voorraad van een geregistreerde CarVinsight autohandelaar staat, kan daarvoor geen PriceOfMyAuto worden besteld. Wij controleren dit op basis van het chassisnummer (VIN), nog voor de betaling. De particulier ontvangt in dit geval alleen een neutraal bericht, wij noemen de autohandelaar niet. Op deze manier kan een derde partij geen taxatie bij ons aanvragen voor de auto's in uw voorraad. De bescherming is automatisch in elk pakket, u hoeft hiervoor niets te doen.

*Direct contact: Telegram.*

# A2. Hoofdmenu, overzicht

Een snel overzicht van de menu-items in de applicatie voor autohandelaren.

# Overzicht van menu-items

## Waar de applicatie voor autohandelaren beschikbaar is

- In de browser: app.carvinsight.eu
- Op Android: CarVinsight-applicatie in de Play Store, https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.carvinsight.dealer. De functies van de applicatie: Diensten en apps.

## Het hoofdmenu van de applicatie voor autohandelaren

| Menu-item | Taak |
|---|---|
| Zoeken | Vrij zoeken, zoeken op basis van een foto, Europees aanbod, gegevensblad, importcalculator |
| Opgeslagen voertuigen | Tijdelijke "parkeerplaats" voor aanbiedingen die nog niet op voorraad zijn |
| Taxatie | Snelle taxatie, voorraadtaxatie, inruil, oproepen op basis van code, afdrukken en PDF |
| Voorraadbeheer | Gold: volledige levenscyclus van de voorraad |
| Instellingen | Vestiging, eigen kostenreserveringen, marketplace, nachtelijke drempelwaarde, voorraadimport |
| Kennisbank | wiki.carvinsight.eu |
| Support | Verzoek aanmaken en volgen |
| Profiel | Account, abonnement, factuuradres |
| Uitloggen | Sessie afsluiten |

De startpagina is een korte welkomstinterface, het dagelijkse werk vindt plaats in de menu-items.

*Direct contact: Telegram.*

# A3. Zoeken: proces en resultaat

Zoeken in het Europese aanbod, voertuiggegevensblad, importcalculator.

# Filteren en resultatenlijst

## Vrije tekst zoeken

Beschrijf kort welke auto u zoekt. CarVinsight wijst het beschreven merk, het model, het bouwjaar, de kilometerstand, de prijslimiet en de bekende aanvullende voorwaarden toe aan de zoekvelden.

Als er een essentieel basisgegeven ontbreekt, vragen wij alleen daarnaar. De zoekopdracht kan worden gestart wanneer het merk, het model, het bouwjaar, de maximale kilometerstand en de prijslimiet beschikbaar zijn.

**Voorbeeld:** Megane 2020 benzine, maximaal 120 duizend km, tot 9000 euro

Het model kan ook op zichzelf worden ingevoerd (bijvoorbeeld megan → Renault Megane); wij herkennen dit op basis van de catalogus.

In de applicatie legt de (i) knop hetzelfde uit.

## Zoeken met een foto

Bij het uploaden van een foto vult de foto-identificatie op basis van de catalogus het merk en het model in, indien dit mogelijk is.

Als er meerdere voertuigsuggesties zijn, kiest u voor het invullen de juiste optie. Bij een onzeker model geeft het systeem een catalogussuggestie en vraagt het om een korte bevestiging.

Het systeem vraagt in elk geval naar het bouwjaar, de maximale kilometerstand en de prijslimiet, zelfs als de foto ook een bouwjaar heeft gesuggereerd. Hetzelfde model kan meerdere jaren in omloop zijn en het bouwjaar in de advertenties is niet altijd nauwkeurig.

In de applicatie legt de (i) helpfunctie dit ook uit. De zoekopdracht wordt alleen uitgevoerd als het merk, het model, het bouwjaar, de maximale kilometerstand en de prijslimiet zijn ingesteld.

## Gedetailleerd zoeken

1. Merk en model uit de lijst.
2. Bouwjaar.
3. Maximale kilometerstand en prijslimiet.
4. Overige filters zijn optioneel.

Reden voor het bouwjaar: tussen miljoenen auto's is de resultatenlijst zonder dit gegeven te groot; voor een kwalitatieve filtering is een duidelijk bouwjaar nodig.

In de applicatie bevat de (i) helpfunctie dezelfde informatie.

# Vrije tekst zoekveld (2026-10-20)

Het vrije tekst zoekveld en de bijbehorende interfaces hebben een groter contrast gekregen, zodat ze in zowel lichte als donkere omgevingen goed leesbaar zijn. De functie is voor elke autohandelaar beschikbaar.

# Resultaten per advertentieportaal (2026-10-20)

De resultatenlijst wordt gegroepeerd en gesorteerd per advertentieportaal weergegeven. Zo ziet u in één oogopslag hoeveel en welke aanbiedingen er op elke markt zijn en kunt u de aanbiedingen van de advertentieportalen direct met elkaar vergelijken. De volgorde is belangrijk omdat dezelfde auto per advertentieportaal voor een andere prijs en onder andere voorwaarden kan worden aangeboden.

# Typische weergavetijden (2026-10-28)

Het zoeken en het openen van het gegevensblad zijn de afgelopen dagen aanzienlijk versneld. De onderstaande waarden zijn typische, gemeten ervaringen en geen gegarandeerde termijnen.

| Actie | Typische tijd |
|---|---|
| Zoeken, eerste resultatenpagina | meestal tussen 1 en 2 seconden, de eerste pagina verschijnt doorgaans binnen 3 seconden |
| Gegevensblad van de advertentie openen | doorgaans binnen een seconde, maximaal 4 of 5 seconden |

| Actie | Typische tijd |
| --- | --- |
| Volledige advertentiebeschrijving op het gegevensblad | na het openen wordt dit op de achtergrond geladen, tussen tien en dertig seconden |

**Eerlijk over de wachttijd:** bij populaire modellen (bijvoorbeeld types met een grote oplage en veel advertenties), bij meer gedetailleerde gegevensbladen of wanneer veel mensen tegelijkertijd zoeken, kan de weergave enkele seconden geduld vereisen. In dergelijke gevallen kan het zoeken iets langer duren dan gemiddeld, maar het resultaat verschijnt. Het gegevensblad opent ook dan onmiddellijk met de gegevens en foto's die al bekend zijn uit de zoekopdracht, en de langere beschrijving wordt later aangevuld.

# Gegevensblad openen: onmiddellijk, de beschrijving volgt later (2026-10-28)

- Het gegevensblad van de advertentie opent onmiddellijk met de gegevens die bekend zijn uit het zoekresultaat, inclusief de foto's. U hoeft niet te wachten tot alles volledig is geladen.
- De volledige advertentiebeschrijving wordt op de achtergrond geladen en verschijnt na enkele seconden of een halve minuut op het gegevensblad. Tot die tijd geeft het gegevensblad aan dat de beschrijving nog onderweg is.
- Als de beschrijving vanaf de advertentiepagina niet beschikbaar is, geeft het gegevensblad dit eerlijk aan en toont het geen onvolledige gegevens als voltooid. De reeds weergegeven foto's verdwijnen in dat geval ook niet.
- Als het downloaden op de achtergrond mislukt, blijft het gegevensblad bruikbaar met de gegevens en foto's die bekend zijn uit de zoekopdracht, en de beschrijving kan bij een latere opening alsnog worden aangevuld.

# Schadeauto's standaard uitgesloten (2026-10-28)

De zoekopdracht sluit standaard advertenties van beschadigde auto's en schadeauto's uit. Als u dergelijke auto's ook wilt zien, kunt u dit in de zoekopdracht afzonderlijk inschakelen. Waar de advertentiepagina zelf een filteroptie hiervoor biedt, gebruiken wij deze, anders filteren wij de resultaten op basis van de gemarkeerde gegevens en de titel van de advertentie, waardoor de

uitsluiting zelden onvolledig is.

# Standaardfilters per model (2026-10-28)

Als wij voldoende advertenties van een model kennen, biedt de zoekopdracht de voor het model typische standaardinstellingen (bijvoorbeeld het type versnellingsbak of de carrosserie) aan als suggestie en als vooraf geselecteerd filter. U kunt deze met één klik wijzigen of uitschakelen.

# Gegroepeerd zoeken en zoekstrategie (2026-11-09)

Als de eerste resultatenpagina langzamer laadt, geeft het systeem aan dat de zoekopdracht nog bezig is en toont het geen lege lijst. De lokale controle van de versnellingsbak en de brandstof is geduldiger; de filters die typisch zijn voor het model zijn nauwkeuriger.

# Nieuw typesysteem (2026-11-09)

De merk- en modelkiezer is gebaseerd op de daadwerkelijk geadverteerde modellen die in de voorraad zijn waargenomen. Hierdoor zijn er minder keuzes die tot lege resultaten leiden.

# Vrije tekst zoeken (bevestiging)

Het vrije tekst zoeken is voor elke autohandelaar beschikbaar: met een korte beschrijving kunt u de gezochte auto opgeven, het systeem vult de velden in en vraagt alleen naar de ontbrekende essentiële gegevens.

# Voertuiggegevensblad en acties

## Gegevensblad van het geselecteerde voertuig

- Fotogalerij (inzoomen / lightbox)
- Technische gegevens en uitrusting (met Hongaarse weergave, waar van toepassing)
- Samenvatting van het marktvoorbeeld (hoeveel vergelijkbare voertuigen, prijsklasse)
- Geschatte afstand tot uw eigen vestiging
- **Reële voertuigwaarde** en de interpretatie van het verschil tussen de buitenlandse advertentieprijs en de Hongaarse marktwaarde

## Acties bij het geselecteerde voertuig

1. **Transport- en kostencalculator** voorbereiden / uitvoeren
2. **Tijdelijk opslaan** in de lijst Opgeslagen voertuigen
3. **Direct contact opnemen met de verkoper** (contactgegevens onthullen)
4. **Medewerking van CarVinsight aanvragen** (interesse in transport / vertegenwoordiging)

## Verkoopkans bij het voertuig (2026-10-20)

Op het voertuiggegevensblad toont een verkoopkanskaart hoe snel een verkoop op de Hongaarse markt wordt verwacht. De taxatie wordt uitgevoerd met een eigen methode gebaseerd op marktgegevens en geeft ook een korte, begrijpelijke uitleg. De kaart geeft altijd aan: **"Advies, niet verplicht".**

# Waarschuwing voor terugroepactie (11 november 2026)

Als een voertuigtype mogelijk betrokken is bij een terugroepactie van de fabrikant, waarschuwt CarVinsight u. De waarschuwing is beschikbaar voor elke ingelogde autohandelaar, zonder extra instellingen, op drie plaatsen:

- **Zoeken:** in de resultatenlijst toont een badge ("Terugroepactie: het voertuig kan betrokken zijn"), en op het voertuiggegevensblad van het geselecteerde voertuig verschijnt een gedetailleerde waarschuwing met de uitleg van de CV-agent.
- **Taxatie:** onder het resultaat verschijnt een waarschuwingskaart met de uitleg van de CV-agent.
- **Voorraad:** onder de rij van de betrokken auto verschijnt een waarschuwingsbalk met de uitleg van de CV-agent.

**Wat betekent de waarschuwing?** Op basis van het merk, het model en het bouwjaar kan het betreffende type betrokken zijn. Dit betekent niet dat de specifieke auto is teruggeroepen. Controleer het specifieke voertuig op basis van het chassisnummer (VIN). Als de reparatie is uitgevoerd, is dit zichtbaar in de onderhoudshistorie. De waarschuwing is geen officiële controle op basis van het chassisnummer.

**De uitleg van de CV-agent.** Op het gegevensblad van de zoekopdracht, bij het resultaat van de taxatie en in de voorraad legt de CV-agent kort uit waar de terugroepactie over gaat. De uitleg is uitsluitend gebaseerd op officiële terugroepgegevens die zijn opgeslagen in de eigen database van CarVinsight en op Europees autonieuws. Als de opgeslagen tekst in een andere taal is, citeert de CV-agent deze in de oorspronkelijke taal, met een markering.

**Taal.** De waarschuwing verschijnt in de taal die in de interface is geselecteerd: in het Hongaars, Duits, Engels, Nederlands, Italiaans of Frans.

Als er geen opgeslagen overeenkomst is, verschijnt er ook geen waarschuwing.

# Het laden van het gegevensblad (2026-10-28)

Het voertuiggegevensblad van het geselecteerde voertuig opent onmiddellijk met de gegevens en foto's die bekend zijn uit de zoekopdracht. De volledige advertentiebeschrijving wordt op de achtergrond geladen, dit kan tussen tien en dertig seconden duren, bij populaire modellen of gedetailleerde advertenties eerder aan de langere kant. Het gegevensblad geeft aan of de beschrijving nog onderweg is, en ook of de beschrijving niet beschikbaar is vanaf de advertentiepagina. De gedetailleerde tijden vindt u op de pagina Filteren en resultatenlijst.

---

*Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.*

# Importcalculator

# Invoer

- Doelvestiging (komt uit de Instellingen, kan tijdens het proces worden overschreven)
- Afstand
- Transportmethode: rijdend, eigen aanhanger, externe aanhanger, grote transporteur, transporteur via de marketplace
- De technische parameters van het voertuig voor de wettelijke heffingen (bijvoorbeeld vermogen, cilinderinhoud, Euro-norm, geldige buitenlandse APK)
- Optioneel: de in de Instellingen geselecteerde diensten op de marketplace (monteur, poetsbedrijf enzovoort) en de eigen kostenreserveringen

# Resultaat

Een totaalbeeld van de inkoop, doorgaans:

- aankoopprijs omgerekend naar Forint
- transportkosten
- wettelijke en administratieve heffingen (registratiebelasting, leges, authenticiteitsonderzoek, technische en wettelijke posten, kentekenplaat, kentekenbewijs, eigendomsbewijs enzovoort, ter informatie)
- voorbereidingskosten en eigen reserves
- diensten gekozen via de marketplace
- totale geschatte kostprijs
- vergelijking met de Hongaarse marktwaarde
- vergelijking van alternatieve transportmethoden

**Belangrijke regel:** de in de Instellingen opgegeven eigen kostenreserveringen worden altijd meegerekend. De posten van de marketplace worden toegevoegd, deze vervangen de eigen reserves niet.

# Update (2026-10-12)

- De registratiebelasting, de keuringskosten en de wettelijke heffingen worden berekend volgens de geldende wetgeving.
- De dieselhybride wordt in de belastingkolom voor hybrides geplaatst.
- De overdrachtsbelasting wordt berekend op basis van het bouwjaar van de auto. Als dit niet is opgegeven, wordt er een schatting gemaakt op basis van het jaar van de eerste ingebruikname, en dit wordt aangegeven.
- Het afzonderlijke officiële certificaat van 3 240 Ft wordt niet op een aparte regel vermeld, omdat dit is inbegrepen in de kosten van het authenticiteitsonderzoek.
- De calculatie kan als PDF worden gedownload, ook bij de opgeslagen voertuigen.

*Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.*

# A4. Opgeslagen voertuigen

Tijdelijke parkeerplaats voor aanbiedingen die nog niet op voorraad zijn.

# Gebruik van opgeslagen voertuigen

## Tijdelijke verzameling, niet de voorraad

- Lijst van opgeslagen aanbiedingen met afbeelding en prijs.
- Bewaking van prijswijziging en beschikbaarheid: het systeem geeft aan of er een wijziging in de advertentie heeft plaatsgevonden, of als de advertentie is verdwenen (na verdwijning kan deze na een bepaalde tijd uit de lijst vallen).
- Voortzetting van de calculatie: leidt terug naar het zoek- en calculatieproces.
- Details bekijken, verwijderen.

De opgeslagen lijst vermindert het Gold voorraadquotum niet.

## Update (2026-10-12)

- Vanaf het voertuiggegevensblad van het opgeslagen voertuig kan de calculatie in PDF worden gedownload en afgedrukt.
- Het systeem herkent ook op basis van de inhoud van de advertentie of de opgeslagen advertentie is verdwenen.
- De aanvullende tekst van de buitenlandse advertentie wordt in het Hongaars weergegeven.

## Klantaanbod (2026-11-09)

- Autohandelaren in Hongarije kunnen voor het opgeslagen voertuig een PDF "Aanbod voor importinkoop van een gebruikt voertuig" opstellen voor de koper, die 24 uur geldig is.
- Het document bevat de opgegeven koopprijs en de informatieve wettelijke heffingen. Inkoopprijs, transport en reserve worden niet weergegeven op het exemplaar voor de

koper.
- Het opgestelde aanbod kan tot 24 uur na opstelling opnieuw worden gedownload. Opgeslagen partners (naam, e-mail, telefoon) kunnen worden geselecteerd voor sneller invullen.

*Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.*

# A5. Taxatie

Snelle taxatie, Voorraadtaxatie, Inruil.

# Snelle taxatie

## Wanneer?

Eenmalig marktbeeld van een geselecteerd of handmatig ingevoerd voertuig.

## Taxatie starten: drie manieren

- **Foto:** upload een voertuigfoto, CarVinsight geeft een suggestie voor het merk, het model, het bouwjaar en de kleur. Controleer en bevestig de suggestie, en start vervolgens de snelle taxatie.
- **Kentekenbewijs:** upload of fotografeer het kentekenbewijs. Controleer de uitgelezen gegevens, en start vervolgens de taxatie.
- **Klassiek:** voer handmatig het merk, het model, het bouwjaar en de overige bekende velden in.

Meer details: Voertuigidentificatie vanaf een foto en taxatietoegangen.

## Invoer (na de gekozen toegangsweg)

Te controleren en aan te vullen velden: merk, model, bouwjaar, carrosserie, kilometerstand, brandstof, cilinderinhoud, transmissie, eerste toelating, regio en marktomgeving.

## Resultaat

- realistische voertuigwaarde
- samenvatting van de marktsteekproef (aantal, bandbreedtes, indicatieve gemiddelde waarde)

- begrijpelijke lijst van correctiefactoren (bijvoorbeeld kilometerstand, uitrusting, regionale afwijking, volgens de weergegeven items)
- beslissingsondersteunend signaal
- CV-code

Wanneer u dit voor hetzelfde voertuig opnieuw uitvoert, kan het systeem dezelfde code geven (overschrijving en korte geschiedenis), zodat parallelle identificatiecodes zich niet opstapelen. Bij elke succesvolle taxatie hoort een unieke CV-code, waarmee het resultaat later kan worden opgevraagd.

*Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.*

# Voorraadtaxatie (Gold)

## Wanneer?

Een actuele marktcontrole van een auto in uw eigen voorraad.

## Invoer

De selectie van een voertuig uit de voorraad, evenals de bekende technische gegevens en statusgegevens. De identificatie kan ook worden ondersteund met een foto of het kentekenbewijs, controleer en vul de gegevens aan voordat u de taxatie start.

## Resultaat

Een marktbeeld vergelijkbaar met de snelle taxatie, evenals:

- het verschil tussen de geplande marge of richtprijs en de marktschatting
- de verandering van de marktwaarde in een grafiek, indien er voldoende eerdere gegevens zijn
- voorgestelde verkoopstrategieën (bijvoorbeeld snelle omloop, aanbevolen, gemaximaliseerd, behoud van de huidige prijs, bovengrens)
- het opslaan van de prijsbepaling in de voorraad

*Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.*

# Inruil

## Wanneer?

Het opstellen van een inkoopaanbod of inruilaanbod met inachtneming van de gewenste winstmarge.

## Invoer

Voertuiggegevens, het instellen van de marge en het verplicht uploaden van het kentekenbewijs (afbeelding of PDF, met een groottelimiet).

## Resultaat

- geadviseerde inkoopprijs of inruilprijs
- optioneel (Gold) opname in de voorraad vanuit de taxatie
- ondersteunde gegevensinvoer op basis van het kentekenbewijs (zie Voorraadbeheer en Voertuiggegevensblad)

*Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.*

# Openen op basis van code, afdrukken, PDF

## Openen op basis van code

Door de CV-code in te voeren, kunt u het eerdere resultaat terughalen.

## Afdrukken en PDF

- Afdrukken: afdrukweergave van het taxatieformulier (voertuig, code, waarde, marktbandbreedtes).
- PDF downloaden voor dezelfde code, voor een campagne, overdracht aan de klant of voor in het archief.

*Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.*

# A6. Voorraadbeheer (Gold)

De registratie, prijsbepaling en nachtelijke controle van uw eigen voorraad.

# Voorraadlijst en voertuig toevoegen

## Doel

De registratie, prijsbepaling, advertentietracking en nachtelijke controle van uw eigen voorraad op één plek.

## Voorraadlijst en filters

Statussen bijvoorbeeld: alle, op voorraad, geadverteerd, concept, verkocht, gearchiveerd.

Typische totalen:

- actief voorraaditem
- limiet inbegrepen in het pakket
- melding van overschrijding
- geplande voorraadwaarde

Tijdens de proefperiode is de limiet 20 voorraadauto's voor de volledige 14 dagen.

## Voertuig toevoegen: proces

1. Controle van het chassisnummer (VIN) en de identificatie
2. Resultaten verfijnen, technische bevestiging
3. Voorraadgegevens: kenteken, kilometerstand, technische geldigheid, inkoopprijs, doelprijs en verkoopprijs, methode van voorraadopname, opmerking
4. Opslaan als concept of in de voorraad

## Andere uploadmethoden

- Handmatige invoer
- Downloaden en uploaden van een tabelsjabloon
- Voorraadimport met het exportbestand van een advertentieportaal (u kunt de exportlink opgeven in de Instellingen)

*Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.*

# Voertuiggegevensblad en kentekenbewijs uploaden

## Voertuiggegevensblad

- Technische en zakelijke gegevens bewerken.
- Afbeeldingen en uitrusting.
- Kentekenbewijs uploaden: het systeem doet een automatische gegevenssuggestie, leest de relevante velden uit, en u controleert en past deze toe. Het systeem kan foutieve of onzekere velden overslaan zonder dat de volledige opslag mislukt.
- Registratie van advertentieplatforms (binnenlandse en internationale advertentieportalen, sociale marketplace, eigen website, overige), met status (actief, gepauzeerd, gesloten) en link.

*Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.*

# Prijsbepaling en nachtelijke prijsbewaking

## Prijsbepaling in de voorraad

- Op het gegevensblad kunt u de taxatie en de prijsbepaling doornemen.
- Na de nachtelijke uitvoering geeft het systeem aan of de richtprijs meer afwijkt van het actuele marktbeeld dan de ingestelde drempelwaarde.
- U kunt de voorgestelde prijs accepteren of de huidige prijs behouden, zonder dat u een nieuwe, betaalde handmatige taxatie hoeft te starten.

## Nachtelijke prijsbewaking (gekoppeld aan de Instellingen)

- Drempelwaarde (bijvoorbeeld een afwijking van 50, 100, 150 of 200 duizend Ft)
- Frequentie: dagelijks, wekelijks, tweewekelijks of maandelijks

De frequentie bepaalt in welk ritme het systeem opnieuw taxeert en meldingen geeft, hieraan is ook het ritme van de verbruiksfacturering gekoppeld.

## Verkoopkans in de voorraad (2026-10-20)

- Bij elke auto in de voorraad wordt een verkoopkans weergegeven. De beoordeling wordt gemaakt met een eigen methode gebaseerd op marktgegevens, voorzien van een begrijpelijke uitleg.
- Elke beoordeling is adviserend van aard: **Advies, niet verplicht.**

- De nachtelijke update vernieuwt de beoordelingen voor de voorraad van elke actieve autohandelaar dagelijks om 04:05 uur (Boedapester tijd).
- Terugroepactie van de fabrikant: het systeem controleert de auto's in de voorraad ook in groepsverband, de betrokken auto's krijgen een badge.

*Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.*

# Verkoop en verwijdering

## Verkoop

Registreer de verkoopdatum en de verkoopprijs.

## Verwijdering uit de voorraad

Met een reden, bijvoorbeeld: de eigenaar heeft het teruggenomen, het is aan een andere autohandelaar overgedragen, overig.

*Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.*

# A7. Instellingen

Vestiging, eigen kostenreserveringen, dienstverleners op de marketplace, wettelijke heffingen.

# Vestiging, eigen kostenreserveringen, dienstverleners op de marketplace

## Vestiging en afstand

Het opgeven van de vestiging helpt bij het vinden van dienstverleners in de buurt. Als de vestiging bekend is, toont CarVinsight de dienstverleners inclusief de afstand.

## Vaste en geregistreerde partners

De vaste partners kunnen in de calculator worden gebruikt. Uit de geregistreerde partners kunt u de geschikte dienstverlener selecteren, en uw keuze wordt ook in de berekening weergegeven.

Als er geen vaste of geregistreerde partner is geselecteerd, blijven de eerdere standaard transportopties beschikbaar. Na de berekening kunt u overschakelen naar een andere geregistreerde dienstverlener, en u kunt het bedrag opnieuw berekenen.

## Beschikbaarheid bij de keuze

In de dienstverlenerscatalogus, bij de vaste partners en op het gegevensblad van de dienstverlener worden de wekelijkse openingstijden en de volgende te boeken tijdstippen van de dienstverlener weergegeven. Zo is bij de keuze naast de prijs ook de beschikbaarheid zichtbaar.

# Registratie van voertuigopdrachten

De opdrachten aan dienstverleners voor voertuigen in de voorraad kunnen in een register worden gevolgd: u kunt filteren op voertuig, zoeken, de details bekijken, en de status, de kosten, het tijdstip en de opmerking bijwerken. Vanuit de voorraad kan het opdrachttraject van het betreffende voertuig met één klik worden geopend.

# Openbare aanbeveling

De openbare aanbevelingspagina van de dienstverleners is: partners.carvinsight.eu/ajanlas. De geverifieerde dienstverleners met een vestiging en een dienst kunnen dit vanaf het Dashboard delen.

De acceptatie van de volledige opdracht en de afzonderlijke opdracht-PDF zijn nog in ontwikkeling. De samenvatting die in de opdrachtenlijst verschijnt (indien beschikbaar) vervangt het afgestempelde opdrachtproces niet.

*Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.*

# Wettelijke heffingen, nachtelijke prijsbewaking, voorraadimport

## Wettelijke heffingen

Informatieve weergave, de wettelijke tarieven kunnen vanaf hier niet worden bewerkt.

## Nachtelijke prijsbewaking van de voorraad

- Waarschuwingsdrempel (marges in Forint)
- Frequentie van melding en hertaxatie (dagelijks, wekelijks, tweewekelijks, maandelijks)

## Voorraadimport

Om de voorraadimport te starten, voert u de exportlink van het advertentieportaal in.

In de Instellingen voor autohandelaren is er momenteel geen afzonderlijk teambeheer of gebruikersbeheer, tweestapsverificatie en taalwisselaar.

*Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.*

# A8. Profiel

Accountgegevens, factuuradres, abonnementsacties.

# Accountgegevens en facturering

## Profiel

- Weergegeven: naam, e-mailadres, btw-nummer, de status van het abonnement.
- Het factuuradres kan worden bewerkt: factuurnaam of bedrijfsnaam, land, postcode, stad, straat en huisnummer.
- Abonnementsacties: bijwerken, annuleren, betaling beheren.
- Betalingsmethode: creditcard of bankoverschrijving, met een maandelijks of jaarlijks bedrag. Details: Abonnement beheren (Profiel).
- Factuur: u ontvangt een factuur van elke betaling.

Wachtwoordwijziging en accounts voor meerdere gebruikers zijn momenteel niet beschikbaar in de applicatie (het account is gekoppeld aan één login).

*Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.*

# A9. Support en kennisbank

Supportaanvraag, klantenservice, Kennisbank.

# Support en klantenservice

# Support in de applicatie

- Menu-item Support: een verzoek aanmaken en de status volgen.
- Kennisbank: wiki.carvinsight.eu, handleidingen en uitleg (deze wiki).

# Klantenservice: directe bereikbaarheid

Direct contact: Telegram, https://t.me/CarVinsight

Bij ons is er geen 'beste' of 'goede' klant, iedereen is precies even belangrijk. Daarom heeft elke partner van ons directe toegang tot het team van CarVinsight LLC via het Telegram-kanaal van het bedrijf.

# Support

In de applicatie app.carvinsight.eu kunt u in het menu-item Support een aanvraag starten.

- Nieuwe aanvraag: thema, prioriteit, onderwerp, beschrijving.
- Lijst van eigen zaken en vervolgberichten.
- De aanvraag wordt geregistreerd en bereikt de klantenservice.

Inloggen is vereist. De antwoorden worden door de klantenservice afgehandeld.

# A10. Stroomschema's, samenvatting

Het proces van inkoop, verkoop en Inruil in één oogopslag.

# Inkoop, verkoop, inruil: stroomschema's

## Inkoop

Zoeken → Gegevensblad → Importcalculator
↘ Opslaan (parkeerplaats)
↘ Contact met de verkoper of met CarVinsight
↘ (Gold) In voorraad nemen via inruil of handmatig

## Verkoopondersteuning

Voorraad → Nachtelijke controle → Advies accepteren of behouden → Registratie van advertentieplatforms → Verkoop vastleggen

## Inruil

Kentekenbewijs uploaden → Gegevens controleren → Inruilmethode → Geadviseerde inkoopprijs → (optioneel) in voorraad nemen

*Support: Telegram en Viber, elke dag van de week tussen 0 en 24 uur.*

# Voertuigidentificatie vanaf een foto en taxatietoegangen

# Snelle start in CarVinsight

## Voertuigidentificatie op basis van een foto

Upload een voertuigfoto en CarVinsight geeft een suggestie voor het merk, het model, het bouwjaar en de kleur. De suggestie is slechts een uitgangspunt: bevestig altijd de herkende gegevens voordat u gaat zoeken of taxeren.

Als het kenteken zichtbaar is, hergebruiken wij de eerdere identificatie bij een reeds bekend voertuig.

## Taxatie starten: drie manieren

- **Foto:** na controle van de identificatie kan de taxatie vanaf hier worden gestart.
- **Kentekenbewijs:** upload of fotografeer het, controleer de gegevens en start vervolgens de taxatie.
- **Klassiek, handmatig:** voer handmatig het merk, het model, het bouwjaar en de overige bekende kenmerken in.

Bij alle drie de toegangswegen keurt u de voertuiggegevens goed, de foto-identificatie is geen automatische beslissing.

## Vrije tekstzoekopdracht

De vrije tekstzoekopdracht in natuurlijke taal is beschikbaar op het scherm Zoeken, niet alleen als onderdeel van de taxatie. Beschrijf eenvoudig welk voertuig of welke voorwaarde u zoekt en specificeer dit vervolgens bij de resultaten en met de filters. De fotozoekknop vult na controle van

de suggestie de velden voor merk, model en bouwjaar vooraf in.

# Beschikbaarheid

Voor autohandelaren: app.carvinsight.eu (Zoeken). Voor dienstverleners: partners.carvinsight.eu (apart boek).

# Inklapbaar linkermenu

Na het inloggen of de eerste instelling kan het linkermenu worden ingeklapt, zodat er meer ruimte overblijft voor het zoeken en de taxatie.

# Beschikbaarheid (2026-11-09)

De voertuigidentificatie (modelherkenning en controle van het bouwjaar) is voor elke autohandelaar beschikbaar. In geval van twijfel vraagt het systeem om bevestiging voordat het zoeken of de taxatie wordt voortgezet.

# Voertuiggegevensblad op basis van het typeblad

Wanneer u een voertuig identificeert aan de hand van een foto, kentekenbewijs of technische gegevens, of wanneer u het aan de voorraad toevoegt, vult CarVinsight het voertuiggegevensblad in vanuit de bijbehorende pagina van de typecatalogus.

# Wat er gebeurt in de interface

1. Na identificatie zijn het chassisnummer (VIN) en het kenteken zichtbaar (indien beschikbaar).
2. Het systeem zoekt met de reeds ingevulde gegevens (merk, model, bouwjaar, brandstof, cilinderinhoud, vermogen, transmissie, carrosserie en overige technische velden) naar een overeenkomend typeblad, het merk alleen is niet voldoende.
3. Als het typeblad al beschikbaar is, verschijnen de fabrieksvelden, u kiest de optionele uitrusting en de kleur, waarna u deze vastlegt.
4. Als het typeblad nog wordt samengesteld, geeft de interface aan dat de zoekopdracht bezig is. Dit is geen fout, het systeem zoekt naar de modelvarianten en legt deze vast in de catalogus.
5. Bij een geïmporteerde advertentie kiest u, als het typeblad en de geïmporteerde gegevens verschillen, welke behouden moet blijven. Er is geen automatische overschrijving.

# Belangrijk

- Het typeblad levert de fabrieksgegevens per type, de beslissing en de prijs blijven de verantwoordelijkheid van de autohandelaar.

# Hoe het beslissingsbeeld tot stand komt

CarVinsight bouwt informatiepakketten op uit Europese voertuiginformatie en marktinformatie, actuele marktobservaties en patronen die ontstaan tijdens zoekopdrachten. De informatie wordt aan elkaar gekoppeld: model, uitrusting, marktsituatie en het eigen voertuiggegevensblad van het voertuig komen samen in hetzelfde beslissingsbeeld.

Dit is het "meesterboek" van CarVinsight: het vervangt de autohandelaar niet, maar ordent en maakt zichtbaar wat nodig is om de volgende beslissing voor te bereiden.

De omvang van de informatie wordt voortdurend uitgebreid, zodat u met elke zoekopdracht een completer beeld krijgt.

# Hongaarse marktgegevens (bijgewerkt: 13 november 2026)

Het Hongaarse marktvenster en het beslissingsbeeld tonen de marktgegevens van oktober 2026: gemiddelde advertentieprijs 5 410 000 Ft, 128 930 advertenties. Met een vergelijkbare methode gebaseerd op marktgegevens wordt ook de verkoopkans per voertuig berekend, die altijd een adviserend karakter heeft ("Advies, niet verplicht").

**Bevestiging (2026-11-09):** het Hongaarse marktvenster is beschikbaar voor elke autohandelaar.

# Marktsignalen van de CV-agent (13 november 2026)

Onderdeel van het beslissingsbeeld is ook het marktsignaal van de CV-agent, bij Zoeken, bij de Taxatie en in de voorraad, voor elke autohandelaar. De signalen worden gegenereerd uit de eigen marktdatabase van CarVinsight en verschijnen alleen als ze worden ondersteund door ten minste 20 vergelijkbare advertenties en de verandering aanzienlijk is.

- **Verandering op merkniveau:** de jaarlijkse ontwikkeling van het geadverteerde aanbod en de vraagprijs van het merk.
- **Verkoopbaarheid op modelniveau:** de typische tijd op de markt en het verdwijningspercentage (verkoop of intrekking) van de advertenties van het betreffende model.
- **Vraag en aanbod:** de verandering in het geadverteerde aanbod van het model ten opzichte van de voorgaande periode.
- **De positie van het voertuig:** de positie van de kilometerstand en de vraagprijs tussen vergelijkbare advertenties van een vergelijkbaar bouwjaar.

De signalen geven een verklaring, ze wijzigen de berekende prijzen en de verkoopkans niet. Als er weinig gegevens zijn, doet de CV-agent geen uitspraken.

# Betrouwbaarheidstellers op de openbare pagina's

De tellers die zichtbaar zijn op de openbare pagina's van carvinsight.eu worden bijgewerkt vanuit de eigen, continu groeiende informatie van CarVinsight. Het zijn geen verzonnen marketingcijfers: naarmate de omvang van de informatie groeit, nemen ze toe.

# Wat de kaarten laten zien

- Europees voertuigaanbod: het aantal doorzoekbare Europese advertenties.
- Hongaarse markttijdreeks: voor hoeveel dagen terug we marktgegevens zien.
- Voertuiginformatie: het vroegste bouwjaar waarover we gegevens hebben.
- Typebladen: het aantal beschikbare typebladen en uitrustingsgegevens.

De tekst boven de tellers: "Waar de beslissingsondersteuning begint: Europees aanbod, Hongaarse tijdreeks, voertuiggegevens, groeiende typebladen."

# Voorraad en de stap na identificatie

Na opname in de voorraad, identificatie aan de hand van een foto of het uitlezen van het kentekenbewijs en de technische gegevens, is de volgende logische stap het controleren en vastleggen van het voertuiggegevensblad op basis van het typeblad (opties, kleur).

Totdat het juiste typeblad in de catalogus is geladen, toont de interface een voortgangsindicator. Als er meerdere overeenkomende typen zijn, kiest u de juiste op basis van de technische overeenkomst.