A9. Support en kennisbank

Supportaanvraag, klantenservice, Kennisbank.

- Support en klantenservice
- Support

Support en klantenservice

Support in de applicatie

- Menu-item Support: een verzoek aanmaken en de status volgen.
- Kennisbank: wiki.carvinsight.eu, handleidingen en uitleg (deze wiki).

Klantenservice: directe bereikbaarheid

Direct contact: Telegram, https://t.me/CarVinsight

Bij ons is er geen 'beste' of 'goede' klant, iedereen is precies even belangrijk. Daarom heeft elke partner van ons directe toegang tot het team van CarVinsight LLC via het Telegram-kanaal van het bedrijf.

Support

In de applicatie app.carvinsight.eu kunt u in het menu-item Support een aanvraag starten.

- Nieuwe aanvraag: thema, prioriteit, onderwerp, beschrijving.
- Lijst van eigen zaken en vervolgberichten.
- De aanvraag wordt geregistreerd en bereikt de klantenservice.

Inloggen is vereist. De antwoorden worden door de klantenservice afgehandeld.