Szolgáltatóknak

A CarVinsight szolgáltatói felülete (partners.carvinsight.eu) fuvarozóknak, szerelőknek, autókozmetikusoknak, műszaki vizsgáztatóknak és más beszállító partnereknek. A felületen elérhető a Dashboard, a menü, a megrendelések, a szolgáltatások és a beállítások; itt kezelhetők a szolgáltatói adatok és ajánlatok.

- B1. Kiknek szól?
  - Kiknek szól a piactér?
- B2. Regisztráció és hitelesítés
  - Regisztrációs adatok és kategóriák
  - Hitelesítés
- B3. Belépés és vezérlőpult
  - Belépés és a Dashboard
- B4. Mit szerkeszthet a szolgáltató?
  - Szerkeszthető mezők
  - Szolgáltatás-tételek
- B5. Kapcsolódás a kereskedői apphoz
  - Hogyan kapcsolódik a kereskedői apphoz?
- Megrendelések
- Nyitvatartás és elérhetőség
- Támogatás

B1. Kiknek szól?

Kik regisztrálhatnak szolgáltatóként a piactérre.

Kiknek szól a piactér?

Olyan vállalkozásoknak, akik a kereskedőknek szállítást, szervizt, kozmetikát, műszaki vizsgát vagy egyéb szolgáltatást kínálnak, és szeretnének megjelenni a CarVinsight piacterén.

A szolgáltatói szerepkörhöz nem tartozik kereskedői előfizetés.

A belépés külön felületen történik (partners.carvinsight.eu), vagy a kereskedői bejelentkező oldal „Szolgáltatói belépés” hivatkozásáról.

Támogatás: Telegram és Viber, a hét minden napján 0 és 24 óra között.

B2. Regisztráció és hitelesítés

Regisztrációs adatok, kategóriák, hitelesítési folyamat.

Regisztrációs adatok és kategóriák

Kötelező adatok

- cégnév, adószám
- kapcsolattartó, e-mail-cím, jelszó (megadott minimális hosszúsággal)
- telefonszám
- cím (utca, város, irányítószám, ország)
- legalább egy szolgáltatási kategória

Opcionális: rövid leírás.

Kategóriák

- Szállítás
- Szerelő, szerviz
- Autókozmetika
- Műszaki vizsga
- Egyéb szolgáltatás

Támogatás: Telegram és Viber, a hét minden napján 0 és 24 óra között.

Hitelesítés

Regisztráció után a szolgáltató személyazonosság- és cégellenőrzési lépésen megy át. A folyamat végén visszakerül a szolgáltatói felületre, ahol az „ellenőrzés kész” tájékoztatás fogadja.

Állapotok közérthetően

- **Folyamatban vagy függőben:** a szolgáltató még nem jelenik meg a kereskedői piactéren.
- **Jóváhagyott:** aktív, listázható.
- **Elutasított:** nem aktív.

Jóváhagyás után a szolgáltató partnerként, beszállítóként is nyilvántartásba kerül, így a későbbi beszállítási egyeztetés az alkalmazáson kívül, közvetlenül is zajlhat.

Támogatás: Telegram és Viber, a hét minden napján 0 és 24 óra között.

B3. Belépés és vezérlőpult

Bejelentkezés és a dashboard felépítése.

Belépés és a Dashboard

A CarVinsight szolgáltatói felületre a partners.carvinsight.eu címen lehet belépni e-mail-címmel és jelszóval.

Belépés után egy összecsukható bal oldali menü és a Dashboard jelenik meg. A menü fő pontjai:

- Dashboard
- Megrendelések
- Szolgáltatások
- Nyitvatartás és Naptár (ha elérhető a fiókban)
- Beállítások
- Támogatás: megkeresés indítása és követése

A Dashboard a profil és a hitelesítési állapot áttekintését mutatja. Ha a telephely még nincs megadva, a következő lépésként a telephely kitöltését jelzi.

Megosztás a Dashboardról

A hitelesített szolgáltatók a Dashboardon akkor látják a megosztás gombot, ha a profiljukhoz telephely és legalább egy szolgáltatás tartozik. Nyilvános ajánlási oldal: partners.carvinsight.eu/ajanlas.

A hitelesítés indítása a Beállítások menüből történik, a regisztrációnál nem kötelező első lépés.

B4. Mit szerkeszthet a szolgáltató?

Szerkeszthető mezők és szolgáltatás-tételek.

Szerkeszthető mezők

A Beállításokban kezelhetők a szolgáltatói adatok és a telephely.

- A hitelesítés után a cég neve és az adószám megjelenik, de zárolt mezőként. Az adószám módosításához új ellenőrzés szükséges.
- A telephely kötelező: nem maradhat üresen, és lehet ugyanaz, mint a székhely, vagy attól eltérő. A telephely alapján számítjuk a kereskedőkhöz való távolságot, és mutatjuk a közeli partnereket.
- Az első belépéskor a telephelyet kell kitölteni, mielőtt más munkába kezd.
- Szerkeszthető még a leírás, a kapcsolattartási adatok és a szolgáltatásokhoz tartozó árak. A hitelesítéssel rögzített cégadatok nem írhatók át közvetlenül.

Szolgáltatás-tételek

A szolgáltatás-tételhez tartozik a kategória, a szolgáltatás neve, az ár és a pénznem (HUF vagy EUR).

- A kategóriák: szállítás, szerviz, kozmetika, műszaki és egyéb.
- Szállításnál kétféle ár adható meg: kilométerenkénti ár (HUF/km vagy EUR/km), vagy fix díj egy Magyarország és egy EU-tagállam közötti útvonalra. A választott árképzést és az útvonalat egyértelműen adja meg.
- Új tétel mentésekor az üres vagy érvénytelen sorok kimaradnak.
- A jóváhagyott szolgáltatói árak jelennek meg a kereskedői felületen.

B5. Kapcsolódás a kereskedői apphoz

Hogyan kerülnek a szolgáltatói árak a kereskedő kalkulátorába.

Hogyan kapcsolódik a kereskedői apphoz?

A kereskedői app a telephely alapján mutatja a közelben elérhető szolgáltatókat és a távolságot. Ha a kereskedő telephelye ismert, a közeli szolgáltatók könnyen összehasonlíthatók.

Az állandó partnerek a kalkulátorban használhatók. A regisztrált partnerek közül a kereskedő kiválaszthatja a számára megfelelőt. Ha nincs kiválasztott állandó vagy regisztrált partner, a korábbi alapértelmezett szállítási lehetőségek maradnak elérhetők.

A számítás elkészítése után a kereskedő válthat egy másik regisztrált szolgáltatóra, majd újraszámolhatja az összeget. A szolgáltató kapcsolattartási adatai megjelenhetnek a kalkulációs lapon és az e-mailben.

Amikor a kereskedő szolgáltatót választ, a szolgáltatói oldal értesítést kap. Így Ön látja, ha egy kereskedő Önt választotta, vagy az Ön szolgáltatásaival számolt.

Elérhetőség a kereskedői oldalon

A kereskedő a szolgáltatóválasztáskor látja az Ön heti nyitvatartását és a következő foglalható időablakait. Ezért érdemes a Nyitvatartás és Naptár oldalon naprakészen tartani az elérhetőségét.

Autó-megrendelések nyilvántartása (kereskedői oldal)

A kereskedő az app.carvinsight.eu oldalon a készletautóira vonatkozó szolgáltatói megrendeléseket nyilvántartásban követheti: állapot, költség, időpont és megjegyzés. Ez az Ön Megrendelések listáját egészíti ki a kereskedő oldalán, a két nézet ugyanazokat a megrendeléseket szolgálja, más feladattal.

Megrendelések

A Megrendelések oldalon látszik, amikor egy kereskedő kiválasztotta Önt, vagy a szolgáltatásaival számolt egy kalkulációban. Ezek az érdeklődések és megrendelések egy helyen követhetők.

Ha elérhető, megjelenik a kereskedő kapcsolattartója, valamint az autó márkája, modellje és évjárata.

E-mail-értesítést kap, amikor egy kereskedő állandó partnerként jelöli, vagy amikor egy autókalkulációhoz Önt rendelik hozzá.

Megrendelés-összefoglaló (PDF)

Ha a felületen elérhető, a saját megrendeléséhez letölthet egy PDF összefoglalót (kereskedő adatai, autó, szolgáltatások, időpont, költség, állapot, megjegyzés, ha ki vannak töltve). Csak a saját megrendeléseihez fér hozzá.

Fontos: a teljes megbízás (a kijelölés elfogadása és a pecsételt megbízás-PDF) még fejlesztés alatt van. A megrendelés-összefoglaló nem ugyanaz, mint a lezárt megbízási dokumentum.

Nyitvatartás és elérhetőség

A partners.carvinsight.eu felületen a Nyitvatartás és Naptár menüpontban állíthatja be, mikor érhető el a kereskedők számára.

Heti nyitvatartás

Állítsa be naponta a nyitás és a zárás idejét (óra:perc). A hét minden napjához külön időtartam adható meg. Az időzóna alapértelmezetten Európa/Budapest.

A heti nyitvatartás azt mutatja a kereskedőnek, hogy Ön általában mikor dolgozik. Ha nincs kitöltve, a kereskedő üres elérhetőséget lát, ezért érdemes legalább a tényleges munkanapokat megadni, mielőtt megrendelést vár.

Egyedi időablakok

A heti órákon túl egyedi, foglalható időablakokat is megadhat (kezdés és befejezés). Ezek lehetnek elérhetők, foglaltak vagy zároltak. A kereskedő csak a jövőbeli, elérhető időablakokat látja, az Ön belső megjegyzései nem jelennek meg nála.

Miért fontos a kereskedőnek?

Amikor a kereskedő szolgáltatót választ a CarVinsight alkalmazásban (app.carvinsight.eu), a katalógusban, az állandó partnereknél és a szolgáltatói adatlapon megjelenik az Ön heti nyitvatartása és a következő foglalható időpontjai. Így a választás nem csak az áron, hanem az elérhetőségen is múlik.

Következő lépés: nyissa meg a Nyitvatartás és Naptár oldalt, mentse el a heti óráit, majd adjon meg legalább néhány közelgő elérhető időablakot.

Támogatás

A partners.carvinsight.eu felületen a Támogatás menüpontban indíthat megkeresést.

- Új megkeresés: téma, fontosság, tárgy, leírás.
- Saját ügyek listája és követő üzenetek.
- A megkeresés rögzítésre kerül, és eljut az ügyfélszolgálathoz.

Bejelentkezés szükséges. A hitelesítés indítása a Beállítások menüből történik (a regisztrációnál nem kötelező első lépés).