Per i rivenditori

Guida all'applicazione CarVinsight per i rivenditori (app.carvinsight.eu): accesso, avvio della Ricerca a testo libero (linguaggio naturale) e basata su foto, risultati, accessi alla valutazione, abbonamento e Gestione stock.

- A1. Accesso, registrazione, abbonamento
  - Registrazione e attivazione
  - Accesso
  - Gestione dell'abbonamento (Profilo)
  - Pacchetti: Bronze, Silver, Gold
- A2. Menu principale, panoramica
  - Panoramica delle voci di menu
- A3. Ricerca: processo e risultati
  - Filtri e lista dei risultati
  - Scheda del veicolo e operazioni
  - Calcolatore di importazione
- A4. Veicoli salvati
  - Utilizzo dei veicoli salvati
- A5. Valutazione
  - Valutazione rapida
  - Valutazione dello stock (Gold)
  - Permuta
  - Apertura tramite codice, stampa, PDF
- A6. Gestione stock (Gold)
  - Lista dello stock e inserimento del veicolo

    - Scheda del veicolo e caricamento della carta di circolazione
    - Definizione dei prezzi e monitoraggio notturno
    - Vendita e rimozione

- A7. Impostazioni
    - Sede operativa, accantonamenti propri, fornitori di servizi del marketplace
    - Tariffe ufficiali, monitoraggio notturno dei prezzi, importazione dello stock

- A8. Profilo
    - Dati dell'account e fatturazione

- A9. Assistenza e knowledge base
    - Assistenza e servizio clienti
    - Assistenza

- A10. Diagrammi di flusso, riepilogo
    - Acquisto, vendita, permuta: diagrammi di flusso

- Identificazione del veicolo da foto e accessi alla valutazione
- Scheda del veicolo basata sulla scheda tipo
- Come si compone il quadro decisionale
- Contatori di affidabilità sulle pagine pubbliche
- Stock e passaggio successivo all'identificazione

A1. Accesso, registrazione, abbonamento

Registrazione, accesso, gestione dell'abbonamento e pacchetti.

Registrazione e attivazione

A chi si rivolge

L'applicazione per i rivenditori si rivolge esclusivamente alle aziende con una partita IVA valida. La partita IVA e il nome dell'azienda forniti al momento della registrazione identificano insieme l'account, e con la stessa coppia di dati non verrà creato un secondo account in seguito.

Procedura

1. Inserisca il nome dell'azienda, la persona di contatto, la partita IVA, l'indirizzo e-mail e la password sul sito app.carvinsight.eu.
2. Si apriranno l'Informativa sulla privacy e le Condizioni generali attuali. Il pulsante Accetto sarà attivo solo se Lei avrà scorso entrambi i documenti fino alla fine. Il sistema memorizza chi, quando e quale versione ha accettato, e non lo richiederà nuovamente fino alla pubblicazione di una nuova versione.
3. L'account è immediatamente attivo: periodo di prova di 14 giorni, senza carta di credito. Ogni nuovo rivenditore lo riceve. Le funzioni Gold (ricerca, valutazione, stock) possono essere utilizzate durante il periodo di prova, entro i limiti di prova.
4. Il tredicesimo giorno l'applicazione invierà un avviso e noi invieremo anche un'e-mail. Nell'e-mail è presente il codice FIRSTDEALER50 (sconto del 50% sul canone mensile Gold, per 3 mesi, solo al primo pagamento).
5. Al momento del pagamento (durante il periodo di prova, il quattordicesimo giorno o successivamente) lo stesso account diventerà a pagamento. Non è necessaria una nuova registrazione, una nuova password o un nuovo account.
6. Dopo il quattordicesimo giorno, per continuare, Lei dovrà scegliere un pacchetto. Fino ad allora l'accesso sarà sospeso, ma l'account rimarrà attivo.

Limiti di prova

I limiti si applicano per tutti i 14 giorni del periodo di prova, non giornalmente:

- 10 valutazioni rapide
- 10 permute

- 20 auto in stock
- 200 ricerche

Metodi di pagamento

Pagamento con carta di credito o bonifico bancario, con canone mensile o annuale. Dettagli: Gestione dell'abbonamento (Profilo).

Sconto per il primo acquisto

Il codice FIRSTDEALER50 è valido solo al primo pagamento andato a buon fine e solo per il pacchetto Gold. Se Lei non lo inserisce in quel momento, non sarà più disponibile in seguito. Il periodo di prova non è considerato un pagamento.

Se entra in vigore una nuova versione delle Condizioni generali o dell'Informativa sulla privacy, al Suo prossimo accesso richiederemo una nuova accettazione.

Contatto diretto: Telegram.

Accesso

L'accesso si effettua con indirizzo e-mail e password sul sito app.carvinsight.eu.

- Al primo accesso, se non ha ancora accettato l'Informativa sulla privacy e le Condizioni generali in vigore, il sistema Le chiederà di farlo (scorrere fino in fondo, poi Accetto). Per i documenti invariati non verrà richiesto nuovamente in seguito.
- In caso di una nuova versione dei documenti, l'accettazione verrà richiesta nuovamente all'accesso successivo.
- Domanda separata e opzionale: il sistema potrebbe chiederLe se acconsente a farci vedere come utilizza l'applicazione (Accetto / Non ora). Questa non è l'accettazione legale.
- Durante il periodo di prova le voci di menu Gold sono aperte, entro i limiti di prova (per 14 giorni: 10 Valutazioni rapide, 10 Permute, 20 auto in stock, 200 ricerche). Il 13° giorno l'applicazione invia un avviso. Dopo il 14° giorno dovrà scegliere un pacchetto per continuare, con lo stesso account.
- Accesso per i fornitori di servizi: il link in fondo alla pagina di accesso porta al sito partners.carvinsight.eu.

Contatto diretto: Telegram.

Gestione dell'abbonamento (Profilo)

Nel Profilo Lei può vedere il Suo pacchetto e lo stato: periodo di prova, attivo, scaduto o annullato.

- Dopo il periodo di prova di 14 giorni (o durante lo stesso) Lei può attivare il pacchetto a pagamento con lo stesso account. Non viene creato un secondo utente.
- Il tredicesimo giorno l'applicazione invia un avviso. Dopo il quattordicesimo giorno Lei deve scegliere un pacchetto per continuare.
- Lei può passare a un pacchetto superiore dal Profilo o dalla pagina dei pacchetti.
- Dopo l'annullamento, l'accesso con canone mensile rimane attivo fino alla fine del periodo già pagato, mentre la misurazione basata sull'utilizzo non continua dopo l'annullamento.
- Al momento del primo pagamento Gold è possibile inserire il codice FIRSTDEALER50 (50%, 3 mesi), ma solo se Lei non ha ancora effettuato un pagamento con successo.

Metodi di pagamento

Ci sono due metodi, entrambi selezionabili con canone mensile o annuale. Il canone annuale è pari a 12 × il canone mensile, con uno sconto del 30%.

- **Pagamento con carta di credito** sulla pagina di pagamento sicura. I dati della carta non vengono memorizzati da CarVinsight.
- **Bonifico bancario** sul conto di CarVinsight. Le coordinate bancarie Le vengono fornite in fattura o su richiesta. L'accesso viene attivato quando l'importo è arrivato sul conto.

Lei riceverà una fattura per ogni pagamento.

Contatto diretto: Telegram.

Pacchetti: Bronze, Silver, Gold

Dal 2026-10-20 le funzioni precedentemente disponibili solo in fase di test (ad esempio la ricerca per frase, la ricerca per modello, la finestra sul mercato ungherese, la probabilità di vendita, l'avviso di richiamo della fabbrica) sono disponibili per tutti i rivenditori. I prezzi dei pacchetti e i limiti non sono cambiati.

Canone mensile (Ungheria)

Bronze 17 000 Ft, Silver 24 000 Ft, Gold 31 000 Ft, al mese. Sul sito web e nell'applicazione vengono visualizzati questi prezzi fissi in fiorini.

Canone annuale

Il canone annuale è 12 volte il canone mensile, con uno sconto del 30%: Bronze 142 800 Ft, Silver 201 600 Ft, Gold 260 400 Ft, all'anno.

Cosa sblocca ogni pacchetto?

Funzione	Bronze	Silver	Gold
Ricerca, calcolatore di importazione, veicoli salvati	✓	✓	✓
Valutazione	Occasionale, basata sull'utilizzo	✓ Completa	✓ Completa
Ricerca per frase, ricerca per modello, finestra sul mercato ungherese, risultati per portale di annunci	✓	✓	✓

Funzione	Bronze	Silver	Gold
Probabilità di vendita per veicolo ("Suggerimento, non vincolante")	✓	✓	✓
Avviso di richiamo della fabbrica	✓	✓	✓
Gestione stock, monitoraggio giornaliero e monitoraggio notturno dei prezzi, probabilità di vendita e controllo dei richiami per lo stock	no	no	✓
Periodo di prova di 14 giorni, senza carta di credito	Ogni nuovo rivenditore, al momento della registrazione		
FIRSTDEALER50 (primo pagamento, 50% per 3 mesi)	no	no	✓

Periodo di prova

- 14 giorni, senza carta di credito.
- Limiti per l'intero periodo di 14 giorni: 10 valutazioni rapide, 10 permute, 20 auto in stock, 200 ricerche.
- Il tredicesimo giorno l'applicazione invia un avviso.
- Dopo il quattordicesimo giorno, per continuare, Lei deve scegliere un pacchetto.

Metodi di pagamento

- Pagamento con carta di credito, con canone mensile o annuale.
- Bonifico bancario sul conto di CarVinsight, con canone mensile o annuale. Le coordinate bancarie Le vengono fornite in fattura o su richiesta. L'accesso viene sbloccato dopo la ricezione dell'importo.
- Emettiamo una fattura per ogni pagamento.

Misurazione basata sull'utilizzo

- Ricerca: ogni nuovo "Avvia ricerca" (risultato della prima pagina) viene conteggiato, l'impaginazione no.
- Valutazione: viene conteggiata la stima andata a buon fine (con conferma separata per il pacchetto Bronze).
- Stock: il numero di veicoli attivi specificato nel pacchetto Gold è incluso nel pacchetto, lo stock in eccedenza viene calcolato in base alla frequenza impostata.

Protezione dello stock: non è possibile ordinare una valutazione per privati per le Sue auto

PriceOfMyAuto (Autóérték in Hungary) è la valutazione a pagamento rivolta ai privati. Se un'auto è presente nello stock registrato di un rivenditore CarVinsight, non è possibile ordinare PriceOfMyAuto per essa. Controlliamo questo in base al numero di telaio (VIN), prima del pagamento. In questo caso il privato riceve solo un messaggio neutro, non nominiamo il rivenditore. In questo modo, terze parti non possono richiederci una valutazione per le auto presenti nel Suo stock. La protezione è automatica in tutti i pacchetti, Lei non deve fare nulla.

Contatto diretto: Telegram.

A2. Menu principale, panoramica

Rapida panoramica delle voci di menu dell'app per i rivenditori.

Panoramica delle voci di menu

Dove è disponibile l'app per i rivenditori

- Nel browser: app.carvinsight.eu
- Su Android: app CarVinsight nel Play Store, https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.carvinsight.dealer. Funzioni dell'app: Servizi e app.

Menu principale dell'app per i rivenditori

Voce di menu	Funzione
Ricerca	Ricerca a testo libero, ricerca tramite foto, offerta europea, scheda del veicolo, calcolatore di importazione
Veicoli salvati	"Parcheggio" temporaneo per le offerte non ancora in stock
Valutazione	Valutazione rapida, valutazione dello stock, permuta, apertura tramite codice, stampa e PDF
Gestione stock	Gold: intero ciclo di vita dello stock
Impostazioni	Sede operativa, accantonamenti propri, marketplace, soglia notturna, importazione dello stock
Knowledge base	wiki.carvinsight.eu
Assistenza	Creazione e monitoraggio delle richieste
Profilo	Account, abbonamento, indirizzo di fatturazione

Voce di menu	Funzione
Esci	Chiusura della sessione

La pagina iniziale è una breve interfaccia di benvenuto, il lavoro quotidiano si svolge nelle voci di menu.

Contatto diretto: Telegram.

A3. Ricerca: processo e risultati

Ricerca nell'offerta europea, scheda del veicolo, calcolatore di importazione.

Filtri e lista dei risultati

Ricerca a testo libero

Descriva brevemente quale auto sta cercando. CarVinsight assegna la marca, il modello, l'anno di produzione, il chilometraggio, il limite di prezzo e le ulteriori condizioni note descritte ai campi di ricerca.

Se manca un dato di base essenziale, Le chiederemo solo quello. La ricerca può essere avviata quando la marca, il modello, l'anno di produzione, il chilometraggio massimo e il limite di prezzo sono disponibili.

Esempio: Megane 2020 a benzina, fino a 120 mila km, fino a 9000 euro

Il modello può essere inserito anche da solo (ad esempio megan → Renault Megane); lo riconosciamo in base al catalogo.

Nell'app il pulsante (i) spiega la stessa cosa.

Ricerca tramite foto

Quando si carica una foto, l'identificazione tramite foto compila la marca e il modello in base al catalogo, se possibile.

Se arrivano più suggerimenti di veicoli, prima della compilazione Lei sceglie quello corretto. In caso di modello incerto, il sistema fornisce un suggerimento dal catalogo e chiede una breve conferma.

Il sistema chiede in ogni caso l'anno di produzione, il chilometraggio massimo e il limite di prezzo, anche se la foto ha suggerito un anno di produzione. Lo stesso modello può essere in circolazione per più anni e l'anno di produzione presente negli annunci non è sempre esatto.

Nell'app la guida (i) spiega anche questo. La ricerca viene eseguita solo se la marca, il modello, l'anno di produzione, il chilometraggio massimo e il limite di prezzo sono impostati.

Ricerca dettagliata

1. Marca e modello dalla lista.
2. Anno di produzione.
3. Chilometraggio massimo e limite di prezzo.
4. Gli altri filtri sono opzionali.

Motivo per l'anno di produzione: tra milioni di auto, senza di esso il raggio dei risultati è troppo ampio; per un filtraggio di qualità è necessario un anno di produzione chiaro.

Nell'app la guida (i) contiene le stesse informazioni.

Campo di ricerca a testo libero (2026-10-20)

Il campo di ricerca a testo libero e le interfacce associate hanno ricevuto un contrasto maggiore, in modo da essere ben leggibili sia in ambienti chiari che scuri. La funzione è disponibile per ogni rivenditore.

Risultati per portale di annunci (2026-10-20)

La lista dei risultati appare raggruppata e ordinata per portale di annunci. In questo modo Lei vede a prima vista quante e quali offerte ci sono su ciascun mercato e può confrontare direttamente le offerte dei portali di annunci. L'ordine è importante perché la stessa auto può apparire con prezzi e condizioni diversi a seconda del portale di annunci.

Tempi di visualizzazione tipici (2026-10-28)

La ricerca e l'apertura della scheda del veicolo hanno subito una notevole accelerazione negli ultimi giorni. I seguenti valori sono esperienze tipiche misurate, non scadenze garantite.

Operazione	Tempo tipico

Ricerca, prima pagina dei risultati	generalmente tra 1 e 2 secondi, la prima pagina appare tipicamente in 3 secondi
Apertura della scheda dell'annuncio	tipicamente entro un secondo, al massimo 4 o 5 secondi
Descrizione completa dell'annuncio sulla scheda	dopo l'apertura, si carica in background, tra dieci e trenta secondi

Sinceramente sull'attesa: per i modelli popolari (ad esempio tipi con un gran numero di esemplari e molti annunci), per le schede più dettagliate o se molte persone cercano contemporaneamente, per la visualizzazione può essere necessaria qualche frazione di secondo di pazienza. In questi casi la ricerca può durare un po' più della media, ma il risultato arriva. Anche in questo caso la scheda si apre immediatamente con i dati e le foto già noti dalla ricerca, mentre la descrizione più lunga viene aggiunta in seguito.

Apertura della scheda: immediata, la descrizione in seguito (2026-10-28)

- La scheda dell'annuncio si apre immediatamente con i dati noti dai risultati di ricerca, insieme alle foto. Lei non deve attendere il caricamento completo.
- La descrizione completa dell'annuncio si carica in background e appare sulla scheda dopo alcuni secondi o mezzo minuto. Fino ad allora la scheda indica che la descrizione è in arrivo.
- Se la descrizione non è disponibile dalla pagina dell'annuncio, la scheda lo indica sinceramente e non mostra un dato incompleto come pronto. Le foto già visualizzate non scompaiono nemmeno in questo caso.
- Se il download in background non va a buon fine, la scheda rimane utilizzabile con i dati e le foto noti dalla ricerca, e la descrizione può ancora essere recuperata in un'apertura successiva.

Auto incidentate escluse di default (2026-10-28)

La ricerca esclude per impostazione predefinita gli annunci di auto danneggiate o incidentate. Se Lei desidera vedere anche queste auto, è possibile attivare questa opzione separatamente nella ricerca. Dove il portale di annunci stesso offre un'opzione di filtraggio per questo, utilizziamo

quella, altrimenti filtriamo i risultati in base ai dati contrassegnati e al titolo dell'annuncio, pertanto l'esclusione raramente non è completa.

Filtri predefiniti per modello (2026-10-28)

Se conosciamo abbastanza annunci di un modello, la ricerca offre le impostazioni abituali tipiche del modello (ad esempio tipo di cambio, carrozzeria) come suggerimento, come filtro preselezionato. Lei può modificarli o disattivarli con un clic.

Ricerca a pacchetti e strategia di ricerca (2026-11-09)

Se la prima pagina dei risultati si carica più lentamente, il sistema indica che la ricerca è ancora in corso e non restituisce una lista vuota. Il controllo locale del cambio e del carburante è più tollerante; i filtri tipici del modello sono più precisi.

Nuovo sistema di tipi (2026-11-09)

Il selettore di marca e modello si basa sui modelli effettivamente annunciati e osservati nello stock. In questo modo ci sono meno scelte che portano a risultati vuoti.

Ricerca a testo libero (conferma)

La ricerca a testo libero è disponibile per ogni rivenditore: con una breve descrizione Lei può specificare l'auto cercata, il sistema compila i campi e chiede solo i dati essenziali mancanti.

Scheda del veicolo e operazioni

Scheda del veicolo selezionato

- Galleria immagini (ingrandimento / lightbox)
- Dati tecnici e dotazioni (con visualizzazione in ungherese, dove applicabile)
- Riepilogo del campione di mercato (numero di veicoli simili, fascia di prezzo)
- Distanza stimata dalla Sua sede operativa
- **Valore reale del veicolo** e interpretazione della differenza tra il prezzo dell'annuncio estero rispetto al valore sul mercato ungherese

Operazioni per il veicolo selezionato

1. Preparazione / esecuzione del **Calcolatore dei costi e di trasporto**
2. **Salvataggio temporaneo** nell'elenco Veicoli salvati
3. **Contatto diretto con il venditore** (rivelazione dei recapiti)
4. **Richiesta di intervento di CarVinsight** (interesse per il trasporto / la rappresentanza)

Probabilità di vendita del veicolo (2026-10-20)

Sulla scheda del veicolo, una scheda della probabilità di vendita indica quanto sia probabile una vendita rapida sul mercato ungherese. La valutazione viene effettuata con un metodo proprietario basato sui dati di mercato e fornisce anche una spiegazione breve e comprensibile. La scheda indica sempre: **Suggerimento, non vincolante.**

Avviso di richiamo (11 novembre 2026)

Se un tipo di veicolo potrebbe essere interessato da un richiamo del produttore, CarVinsight La avvisa. L'avviso è disponibile per ogni rivenditore che ha effettuato l'accesso, senza bisogno di impostazioni aggiuntive, in tre posizioni:

- **Ricerca:** nella lista dei risultati un badge indica ("Richiamo: il veicolo potrebbe essere interessato"), mentre sulla scheda del veicolo selezionato appare un avviso dettagliato, con la spiegazione dell'agente CV.
- **Valutazione:** sotto il risultato appare una scheda di avviso, con la spiegazione dell'agente CV.
- **Stock:** sotto la riga dell'auto interessata appare una barra di avviso, con la spiegazione dell'agente CV.

Cosa significa l'avviso? In base alla marca, al modello e all'anno di produzione, il tipo specifico potrebbe essere interessato. Questo non significa che l'auto specifica sia stata richiamata. Verifichi il veicolo specifico tramite il numero di telaio (VIN). Se la riparazione è stata effettuata, ciò è visibile nello storico dei tagliandi. L'avviso non è un controllo ufficiale basato sul numero di telaio.

La spiegazione dell'agente CV. Sulla scheda della ricerca, nei risultati della valutazione e nello stock, l'agente CV spiega brevemente di cosa tratta il richiamo. La spiegazione si basa esclusivamente sui dati ufficiali dei richiami memorizzati nel database proprietario di CarVinsight e sulle notizie automobilistiche europee. Se il testo memorizzato è in un'altra lingua, l'agente CV lo cita nella lingua originale, indicandolo.

Lingua. L'avviso appare nella lingua selezionata sull'interfaccia: ungherese, tedesco, inglese, olandese, italiano o francese.

Se non ci sono corrispondenze memorizzate, non appare alcun avviso.

Caricamento della scheda (2026-10-28)

La scheda del veicolo selezionato si apre immediatamente con i dati e le foto noti dalla ricerca. La descrizione completa dell'annuncio viene caricata in background, questo processo può richiedere tra dieci e trenta secondi, tendendo verso il limite superiore per i modelli popolari o per gli annunci dettagliati. La scheda indica se la descrizione è ancora in arrivo e anche se la descrizione non è disponibile dalla pagina dell'annuncio. Troverà i tempi dettagliati sulla pagina Filtri e lista dei

risultati.

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana, 24 ore su 24.

Calcolatore di importazione

Input

- Sede operativa di destinazione (proviene dalle Impostazioni, sovrascrivibile durante il processo)
- Distanza
- Metodo di trasporto: su strada, rimorchio proprio, rimorchio esterno, bisarca, trasportatore del marketplace
- Parametri tecnici del veicolo per le tariffe ufficiali (ad esempio potenza, cilindrata, norma Euro, revisione estera valida)
- Opzionale: servizi del marketplace selezionati nelle Impostazioni (meccanico, estetica dell'auto ecc.) e gli accantonamenti propri

Risultato

Un quadro riassuntivo dell'acquisto, tipicamente:

- prezzo di acquisto convertito in fiorini
- costo di trasporto
- tariffe ufficiali e amministrative (tassa di immatricolazione, imposta, verifica di autenticità, voci tecniche e ufficiali, targa, carta di circolazione, certificato di proprietà ecc., a titolo informativo)
- riserve per la preparazione e proprie
- servizi scelti dal marketplace
- costo totale stimato
- confronto con il valore del mercato ungherese
- confronto tra metodi di trasporto alternativi

Regola importante: gli accantonamenti propri specificati nelle Impostazioni vengono sempre inclusi. Le voci del marketplace si aggiungono, non sostituiscono le riserve proprie.

Aggiornamento (2026-10-12)

- La tassa di immatricolazione, la tariffa di revisione e le tariffe ufficiali vengono calcolate secondo la normativa vigente.
- L'ibrido diesel viene inserito nella colonna fiscale degli ibridi.
- L'imposta sull'acquisto di proprietà viene calcolata in base all'anno di produzione dell'auto. Se questo non è specificato, viene stimata dall'anno della prima immatricolazione, e ciò viene segnalato.
- Il certificato ufficiale separato di 3 240 Ft non figura in una riga a parte, poiché è incluso nella tariffa della verifica di autenticità.
- Il calcolo può essere scaricato in PDF, anche nei Veicoli salvati.

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana 24 ore su 24.

A4. Veicoli salvati

Parcheggio temporaneo per le offerte non ancora in stock.

Utilizzo dei veicoli salvati

Raccolta temporanea, non lo stock

- Lista delle offerte salvate con immagine e prezzo.
- Monitoraggio delle variazioni di prezzo e della disponibilità: il sistema segnala se ci sono state modifiche nell'annuncio o se l'annuncio è scomparso (dopo un determinato periodo dalla scomparsa può essere rimosso dalla lista).
- Continuazione del calcolo: riporta al processo di Ricerca e al calcolatore.
- Visualizzazione dei dettagli, eliminazione.

La lista salvata non riduce la quota di stock Gold.

Aggiornamento (2026-10-12)

- Dalla scheda del veicolo salvato il calcolo può essere scaricato in PDF e stampato.
- Il sistema riconosce anche in base al contenuto dell'annuncio se l'annuncio salvato è scomparso.
- Il testo aggiuntivo dell'annuncio estero viene visualizzato in ungherese.

Offerta per il cliente (2026-11-09)

- I rivenditori in Ungheria possono emettere per l'acquirente un PDF "Offerta di acquisto per importazione di veicolo usato" sul veicolo salvato, valido per 24 ore.
- Il documento contiene il prezzo di acquisto indicato e le tariffe ufficiali informative. Il prezzo di approvvigionamento, il trasporto e la riserva non compaiono sulla copia per l'acquirente.
- L'offerta emessa può essere scaricata nuovamente per 24 ore dal momento dell'emissione. È possibile selezionare i partner salvati (nome, e-mail, telefono) per una compilazione più rapida.

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana tra le ore 0 e le 24.

A5. Valutazione

Valutazione rapida, Valutazione dello stock, Permuta.

Valutazione rapida

Quando?

Panoramica di mercato singola per un veicolo selezionato o inserito manualmente.

Avvio della valutazione: tre modalità

- **Foto:** carichi una foto del veicolo, CarVinsight fornirà un suggerimento per marca, modello, anno di produzione e colore. Verifichi e confermi il suggerimento, quindi avvii la valutazione rapida.
- **Carta di circolazione:** carichi o fotografi la carta di circolazione. Verifichi i dati letti, quindi avvii la valutazione.
- **Classica:** inserisca manualmente la marca, il modello, l'anno di produzione e gli altri campi noti.

Ulteriori dettagli: Identificazione del veicolo da foto e accessi alla valutazione.

Dati di input (dopo la modalità di accesso scelta)

Campi verificabili e integrabili: marca, modello, anno di produzione, carrozzeria, chilometraggio, carburante, cilindrata, cambio, prima immatricolazione, regione e contesto di mercato.

Risultato

- valore reale del veicolo

- riepilogo del campione di mercato (numero di unità, fasce, valore medio indicativo)
- lista chiara dei fattori di correzione (ad esempio chilometraggio, equipaggiamento, variazione regionale, in base alle voci visualizzate)
- indicatore di supporto alle decisioni
- codice CV

Eseguendo nuovamente l'operazione per lo stesso veicolo, il sistema può assegnare lo stesso codice (sovrascrittura e breve cronologia), per evitare il moltiplicarsi di identificatori paralleli. A ogni valutazione andata a buon fine è associato un codice CV univoco, con il quale è possibile richiamare il risultato in un secondo momento.

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana tra le ore 0 e le ore 24.

Valutazione dello stock (Gold)

Quando?

Il controllo di mercato aggiornato di un'auto presente nel proprio stock.

Input

Selezione di un veicolo dallo stock, oltre ai dati tecnici e di stato noti. L'identificazione può essere agevolata anche tramite foto o carta di circolazione, verifichi e integri i dati prima di avviare la valutazione.

Risultato

Un quadro di mercato simile alla Valutazione rapida, oltre a:

- la differenza tra il margine previsto o il prezzo obiettivo e la stima di mercato
- la variazione del valore di mercato su un grafico, se ci sono sufficienti dati storici
- le strategie di vendita suggerite (ad esempio rotazione rapida, consigliata, massimizzata, mantenimento del prezzo attuale, limite superiore)
- il salvataggio della definizione dei prezzi nello stock

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana 24 ore su 24.

Permuta

Quando?

Creazione di un'offerta di acquisto o di permuta tenendo conto del margine di profitto desiderato.

Input

Dati del veicolo, impostazione del margine e caricamento obbligatorio della carta di circolazione (immagine o PDF, con limite di dimensione).

Risultato

- prezzo di acquisto o di permuta suggerito
- opzionalmente (Gold) inserimento nello stock dalla valutazione
- compilazione assistita dei dati in base alla carta di circolazione (veda Gestione stock e Scheda del veicolo)

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana 24 ore su 24.

Apertura tramite codice, stampa, PDF

Apertura tramite codice

Inserendo il codice CV, è possibile ricaricare il risultato precedente.

Stampa e PDF

- Stampa: vista di stampa della scheda di valutazione (veicolo, codice, valore, fasce di mercato).
- Download del PDF per lo stesso codice, per campagne, consegna al cliente o archiviazione.

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana 24 ore su 24.

A6. Gestione stock (Gold)

Registrazione, prezzatura e controllo notturno del proprio stock.

Lista dello stock e inserimento del veicolo

Obiettivo

La registrazione, la definizione dei prezzi, il monitoraggio degli annunci e il controllo notturno del proprio stock in un unico luogo.

Lista dello stock e filtri

Stati ad esempio: tutti, in stock, pubblicati, bozza, venduti, archiviati.

Riepiloghi tipici:

- unità di stock attive
- limite incluso nel pacchetto
- segnalazione di superamento
- valore previsto dello stock

Durante il periodo di prova il limite è di 20 auto in stock per l'intero periodo di 14 giorni.

Inserimento del veicolo: processo

1. Controllo del numero di telaio (VIN) e dell'identificazione
2. Restrizione dei risultati, conferma tecnica
3. Dati di stoccaggio: targa, km, validità tecnica, prezzo di acquisto, prezzo obiettivo e di vendita, modalità di presa in carico, nota
4. Salvataggio come bozza o in stock

Altri metodi di caricamento

- Inserimento manuale
- Download e caricamento di un modello tabellare
- Importazione dello stock con il file di esportazione del portale di annunci (può inserire il link di esportazione nelle Impostazioni)

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana 24 ore su 24.

Scheda del veicolo e caricamento della carta di circolazione

Scheda del veicolo

- Modifica dei dati tecnici e commerciali.
- Immagini ed equipaggiamento.
- Caricamento della carta di circolazione: il sistema fornisce un suggerimento automatico dei dati, legge i campi rilevanti e Lei li revisiona e li applica. Il sistema può ignorare i campi errati o incerti senza che l'intero salvataggio fallisca.
- Registrazione degli spazi pubblicitari (portali di annunci nazionali e internazionali, marketplace social, sito web proprio, altro), con stato (attivo, in pausa, chiuso) e link.

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana tra le ore 0 e le 24.

Definizione dei prezzi e monitoraggio notturno

Definizione dei prezzi nello stock

- Sulla scheda può esaminare la valutazione e la definizione dei prezzi.
- Dopo l'esecuzione notturna, il sistema segnala se il prezzo obiettivo si discosta dal quadro di mercato aggiornato oltre la soglia impostata.
- Può accettare il prezzo suggerito o mantenere quello attuale, senza dover avviare una nuova valutazione manuale a pagamento.

Monitoraggio notturno dei prezzi (collegato alle Impostazioni)

- Soglia (ad esempio una differenza di 50, 100, 150 o 200 mila Ft)
- Frequenza: giornaliera, settimanale, bisettimanale o mensile

La frequenza regola il ritmo con cui il sistema rivaluta e invia le segnalazioni, a cui è collegato anche il ritmo di fatturazione dell'utilizzo.

Probabilità di vendita nello stock (2026-10-20)

- Per ogni auto dello stock viene visualizzata la probabilità di vendita. La valutazione viene effettuata con un metodo proprietario basato sui dati di mercato, con una spiegazione comprensibile.
- Ogni valutazione ha carattere consultivo: **Suggerimento, non vincolante.**

- L'aggiornamento notturno aggiorna le valutazioni per lo stock di ogni rivenditore attivo tutti i giorni alle 04:05 (ora di Budapest).
- Richiamo della casa madre: il sistema controlla anche in gruppo le auto dello stock, le auto interessate ricevono un badge.

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana 24 ore su 24.

Vendita e rimozione

Vendita

Registri la data di vendita e il prezzo di vendita.

Rimozione dallo stock

Con motivazione, per esempio: il proprietario lo ha ripreso, è stato consegnato a un altro rivenditore, altro.

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana tra le 0 e le 24.

A7. Impostazioni

Sede operativa, accantonamenti propri, fornitori di servizi del marketplace, tariffe ufficiali.

Sede operativa, accantonamenti propri, fornitori di servizi del marketplace

Sede operativa e distanza

L'inserimento della sede operativa aiuta a trovare i fornitori di servizi vicini. Se la sede operativa è nota, CarVinsight mostra i fornitori di servizi insieme alla distanza.

Partner fissi e registrati

I partner fissi possono essere utilizzati nel calcolatore. Tra i partner registrati Lei può selezionare il fornitore di servizi adeguato e la scelta apparirà anche nel calcolo.

Se non vi è alcun partner fisso o registrato selezionato, rimangono disponibili le precedenti opzioni di trasporto predefinite. Dopo il calcolo, Lei può passare a un altro fornitore di servizi registrato e ricalcolare l'importo.

Disponibilità al momento della scelta

Nel catalogo dei fornitori di servizi, presso i partner fissi e sulla scheda del fornitore di servizi, vengono visualizzati gli orari di apertura settimanali del fornitore di servizi e i successivi orari

prenotabili. In questo modo, al momento della scelta, oltre al prezzo è visibile anche la disponibilità.

Registro degli ordini dei veicoli

Gli ordini ai fornitori di servizi avviati per i veicoli nello stock possono essere monitorati in un registro: Lei può filtrare per veicolo, cercare, visualizzare i dettagli e aggiornare lo stato, il costo, l'orario e le note. Dallo stock è possibile aprire il percorso di ordine del veicolo specifico con un clic.

Raccomandazione pubblica

La pagina di raccomandazione pubblica dei fornitori di servizi è: partners.carvinsight.eu/ajanlas. I fornitori di servizi verificati, dotati di sede operativa e servizi, possono condividerla dalla Dashboard.

L'accettazione dell'incarico completo e il PDF separato dell'incarico sono ancora in fase di sviluppo. Il riepilogo che appare nella lista degli ordini (se disponibile) non sostituisce il processo di incarico timbrato.

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana tra le ore 0 e le 24.

Tariffe ufficiali, monitoraggio notturno dei prezzi, importazione dello stock

Tariffe ufficiali

Visualizzazione a scopo informativo, le tariffe ufficiali non possono essere modificate da qui.

Monitoraggio notturno dei prezzi dello stock

- Soglia di avviso (fasce in Forint)
- Frequenza di notifica e rivalutazione (giornaliera, settimanale, bisettimanale, mensile)

Importazione dello stock

Per avviare l'importazione dello stock, inserisca il link di esportazione del portale di annunci.

Nelle Impostazioni del rivenditore attualmente non è presente una gestione separata del team o degli utenti, l'autenticazione a due fattori e il selettore della lingua.

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana tra le ore 0 e le ore 24.

A8. Profilo

Dati dell'account, indirizzo di fatturazione, operazioni relative all'abbonamento.

Dati dell'account e fatturazione

Profilo

- Vengono visualizzati: nome, indirizzo e-mail, partita IVA, stato dell'abbonamento.
- L'indirizzo di fatturazione è modificabile: nome di fatturazione o ragione sociale, paese, codice postale, città, via e numero civico.
- Operazioni relative all'abbonamento: aggiornamento, annullamento, gestione del pagamento.
- Metodo di pagamento: carta di credito o bonifico bancario, con canone mensile o annuale. Dettagli: Gestione dell'abbonamento (Profilo).
- Fattura: riceverà una fattura per ogni pagamento.

La modifica della password e gli account multiutente non sono attualmente presenti nell'applicazione (l'account è legato a un solo accesso).

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana dalle 0 alle 24.

A9. Assistenza e knowledge base

Richiesta di assistenza, servizio clienti, Knowledge base.

Assistenza e servizio clienti

Assistenza nell'applicazione

- Voce di menu Assistenza: creazione di una richiesta e monitoraggio dello stato.
- Knowledge base: wiki.carvinsight.eu, guide e spiegazioni (questa wiki).

Servizio clienti: contatto diretto

Contatto diretto: Telegram, https://t.me/CarVinsight

Per noi non esistono clienti "migliori" o "buoni", tutti sono esattamente altrettanto importanti. Per questo motivo ogni nostro partner ha un contatto diretto con il team di CarVinsight LLC tramite il canale Telegram aziendale.

Assistenza

Nell'applicazione app.carvinsight.eu può avviare una richiesta nella voce di menu Assistenza.

- Nuova richiesta: argomento, importanza, oggetto, descrizione.
- Lista delle proprie pratiche e messaggi successivi.
- La richiesta viene registrata e inoltrata al servizio clienti.

È necessario effettuare l'accesso. Le risposte sono gestite dal servizio clienti.

A10. Diagrammi di flusso, riepilogo

Il processo di acquisto, vendita e Permuta in un colpo d'occhio.

Acquisto, vendita, permuta: diagrammi di flusso

Acquisto

Ricerca → Scheda del veicolo → Calcolatore di importazione
↘ Salvataggio (parcheggio)
↘ Contatto con il venditore o con CarVinsight
↘ (Gold) Inserimento nello stock da permuta o manualmente

Supporto alla vendita

Stock → Controllo notturno → Accettazione o mantenimento del suggerimento → Registrazione dei portali di annunci → Registrazione della vendita

Permuta

Caricamento della carta di circolazione → Controllo dei dati → Modalità di permuta → Prezzo di acquisto suggerito → (opzionale) inserimento nello stock

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana 24 ore su 24.

Identificazione del veicolo da foto e accessi alla valutazione

Avvio rapido in CarVinsight

Identificazione del veicolo basata su foto

Carichi una foto del veicolo e CarVinsight Le fornirà un suggerimento per marca, modello, anno di produzione e colore. Il suggerimento è solo un punto di partenza: prima della ricerca o della valutazione confermi sempre i dati riconosciuti.

Se la targa è visibile, per un veicolo già noto riutilizziamo l'identificazione precedente.

Avvio della valutazione: tre percorsi

- **Foto:** dopo il controllo dell'identificazione, da qui è possibile avviare la valutazione.
- **Carta di circolazione:** La carichi o la fotografi, controlli i dati, quindi avvii la valutazione.
- **Classico, manuale:** inserisca manualmente la marca, il modello, l'anno di produzione e le ulteriori caratteristiche note.

In tutti e tre i percorsi di accesso è Lei ad approvare i dati del veicolo, l'identificazione tramite foto non è una decisione automatica.

Ricerca a testo libero

La ricerca a testo libero in linguaggio naturale è disponibile nella schermata Ricerca, non solo come parte della valutazione. Descriva semplicemente quale veicolo o condizione sta cercando, quindi perfezioni i risultati e i filtri. Il pulsante di ricerca tramite foto, dopo il controllo del suggerimento, precompila i campi di marca, modello e anno di produzione.

Disponibilità

Per i rivenditori: app.carvinsight.eu (Ricerca). Per i fornitori di servizi: partners.carvinsight.eu (libro separato).

Menu laterale sinistro comprimibile

Dopo l'accesso o la prima configurazione, il menu laterale sinistro può essere compresso, lasciando così più spazio per la ricerca e la valutazione.

Disponibilità (2026-11-09)

L'identificazione del veicolo (riconoscimento del modello e controllo dell'anno di produzione) è disponibile per ogni rivenditore. In caso di incertezza, il sistema richiede una conferma prima che la ricerca o la valutazione continui.

Scheda del veicolo basata sulla scheda tipo

Quando identifica un veicolo da una foto, dalla carta di circolazione o dai dati tecnici, oppure quando lo inserisce nello stock, CarVinsight compila la scheda del veicolo dalla pagina corrispondente del catalogo dei tipi.

Cosa succede nell'interfaccia

1. Dopo l'identificazione sono visibili il numero di telaio (VIN) e la targa (se disponibile).
2. Il sistema cerca una scheda tipo corrispondente con i dati già compilati (marca, modello, anno, carburante, cilindrata, potenza, cambio, carrozzeria e altri campi tecnici), la marca da sola non è sufficiente.
3. Se la scheda tipo è già presente, appaiono i campi di fabbrica, Lei sceglie l'equipaggiamento opzionale e il colore, quindi li salva.
4. Se la scheda tipo è ancora in fase di compilazione, l'interfaccia indica che la ricerca è in corso. Questo non è un errore, il sistema cerca le varianti del modello e le registra nel catalogo.
5. Nel caso di un annuncio importato, se la scheda tipo e i dati importati differiscono, Lei sceglie quale mantenere. Non c'è sovrascrittura automatica.

Importante

- La scheda tipo fornisce i dati di fabbrica in base al tipo, la decisione e il prezzo rimangono del rivenditore.

Come si compone il quadro decisionale

CarVinsight costruisce pacchetti di informazioni a partire da informazioni europee sui veicoli e sul mercato, osservazioni di mercato attuali e modelli generati durante le ricerche. Associa le informazioni tra loro: modello, allestimento, situazione di mercato e la scheda del veicolo stesso convergono nello stesso quadro decisionale.

Questo è il "libro mastro" di CarVinsight: non sostituisce il rivenditore, ma organizza e rende visibile ciò da cui si può preparare la decisione successiva.

L'ambito delle informazioni è in continua espansione, così Lei ottiene un quadro più completo con ogni ricerca.

Dati del mercato ungherese (aggiornato il 13 novembre 2026)

La finestra sul mercato ungherese e il quadro decisionale mostrano i dati di mercato di ottobre 2026: prezzo medio degli annunci 5 410 000 Ft, 128 930 annunci. Con lo stesso metodo basato sui dati di mercato viene calcolata anche la probabilità di vendita per ogni veicolo, che ha sempre carattere consultivo (Suggerimento, non vincolante).

Conferma (2026-11-09): la finestra sul mercato ungherese è disponibile per ogni rivenditore.

Segnali di mercato dall'agente CV (13 novembre 2026)

Fa parte del quadro decisionale anche il segnale di mercato dell'agente CV, nella Ricerca, nella Valutazione e nello stock, per ogni rivenditore. I segnali vengono generati dal database di mercato proprietario di CarVinsight e vengono visualizzati solo se sono supportati da almeno 20 annunci comparabili e se la variazione è significativa.

- **Variazione a livello di marca:** l'andamento annuale dell'offerta pubblicizzata e del prezzo di offerta della marca.
- **Vendibilità a livello di modello:** il tempo tipico trascorso sul mercato e il tasso di scomparsa (vendita o ritiro) degli annunci del modello in questione.
- **Domanda e offerta:** la variazione dell'offerta pubblicizzata del modello rispetto al periodo precedente.
- **Situazione del veicolo:** il posizionamento del chilometraggio e del prezzo richiesto tra gli annunci comparabili di anno simile.

I segnali forniscono una spiegazione, non modificano i prezzi calcolati e la probabilità di vendita. Se i dati sono insufficienti, l'agente CV non dichiara nulla.

Contatori di affidabilità sulle pagine pubbliche

I contatori visibili sulle pagine pubbliche di carvinsight.eu vengono aggiornati a partire dalle informazioni proprie e in continua espansione di CarVinsight. Non sono numeri di marketing inventati: crescono man mano che la portata delle informazioni si espande.

Cosa mostrano le schede

- Offerta europea di veicoli: il numero di annunci europei ricercabili.
- Serie storica del mercato ungherese: quanti giorni indietro nel tempo vediamo i dati di mercato.
- Informazioni sui veicoli: il primo anno di produzione di cui abbiamo dati.
- Schede tipo: il numero di schede tipo e dati sugli equipaggiamenti disponibili.

Il testo sopra i contatori: "Da dove parte il supporto decisionale: offerta europea, serie storica ungherese, dati sui veicoli, schede tipo in espansione."

Stock e passaggio successivo all'identificazione

Dopo l'inserimento nello stock, l'identificazione tramite foto o la lettura della carta di circolazione e dei dati tecnici, il passaggio successivo logico è il controllo e la registrazione della scheda del veicolo basata sulla scheda tipo (accessori, colore).

Finché la scheda tipo appropriata non viene caricata nel catalogo, l'interfaccia mostra un indicatore di avanzamento. Se sono presenti più tipi corrispondenti, Lei seleziona quello corretto in base alla corrispondenza tecnica.