Per i fornitori di servizi

L'interfaccia CarVinsight per i fornitori di servizi (partners.carvinsight.eu) per trasportatori, meccanici, centri di estetica dell'auto, ispettori tecnici e altri partner fornitori. Sull'interfaccia sono disponibili la Dashboard, il menu, gli Ordini, i Servizi e le Impostazioni; qui si possono gestire i dati e le offerte del fornitore di servizi.

- B1. A chi si rivolge?
  - A chi si rivolge il marketplace?
- B2. Registrazione e verifica
  - Dati di registrazione e categorie
  - Verifica
- B3. Accesso e dashboard
  - Accesso e Dashboard
- B4. Cosa può modificare il fornitore di servizi?
  - Campi modificabili
  - Voci di servizio
- B5. Collegamento all'app per i rivenditori
  - Come si collega all'app per i rivenditori?
- Ordini
- Orari e disponibilità
- Assistenza

B1. A chi si rivolge?

Chi può registrarsi come fornitore di servizi sul marketplace.

A chi si rivolge il marketplace?

A quelle aziende che offrono ai rivenditori servizi di trasporto, assistenza, cura dell'auto, revisione tecnica o altri servizi e che desiderano apparire sul marketplace di CarVinsight.

Il ruolo di fornitore di servizi non include un abbonamento per rivenditori.

L'accesso avviene su un'interfaccia separata (partners.carvinsight.eu) o tramite il link "Accesso fornitore di servizi" nella pagina di accesso per i rivenditori.

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana tra le ore 0 e le 24.

B2. Registrazione e verifica

Dati di registrazione, categorie, processo di verifica.

Dati di registrazione e categorie

Dati obbligatori

- ragione sociale, partita IVA
- persona di contatto, indirizzo e-mail, password (con lunghezza minima specificata)
- numero di telefono
- indirizzo (via, città, codice postale, paese)
- almeno una categoria di servizio

Opzionale: breve descrizione.

Categorie

- Trasporto
- Meccanico, officina
- Cura dell'auto
- Revisione tecnica
- Altri servizi

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana 24 ore su 24.

Verifica

Dopo la registrazione il fornitore di servizi viene sottoposto a una fase di verifica dell'identità e dell'azienda. Al termine del processo viene reindirizzato all'interfaccia del fornitore di servizi, dove riceve la notifica "verifica completata".

Stati spiegati in modo semplice

- **In corso o in sospeso:** il fornitore di servizi non appare ancora sul marketplace dei rivenditori.
- **Approvato:** attivo, visibile nell'elenco.
- **Rifiutato:** non attivo.

Dopo l'approvazione il fornitore di servizi viene registrato anche come partner e fornitore, in questo modo le successive trattative di fornitura possono svolgersi anche direttamente, al di fuori dell'applicazione.

Assistenza: Telegram e Viber, tutti i giorni della settimana dalle 0 alle 24.

B3. Accesso e dashboard

Accesso e struttura della Dashboard.

Accesso e Dashboard

È possibile accedere all'interfaccia per i fornitori di servizi CarVinsight all'indirizzo partners.carvinsight.eu con indirizzo e-mail e password.

Dopo l'accesso, vengono visualizzati un menu pieghevole a sinistra e la Dashboard. Le voci principali del menu sono:

- Dashboard
- Ordini
- Servizi
- Orari e Calendario (se disponibile nell'account)
- Impostazioni
- Assistenza: avvio e monitoraggio delle richieste

La Dashboard mostra una panoramica del profilo e dello stato di verifica. Se la sede operativa non è ancora stata inserita, indica la compilazione della sede operativa come passaggio successivo.

Condivisione dalla Dashboard

I fornitori di servizi verificati vedono il pulsante di condivisione sulla Dashboard se al loro profilo sono associate una sede operativa e almeno un servizio. Pagina di raccomandazione pubblica: partners.carvinsight.eu/ajanlas.

L'avvio della verifica avviene dal menu Impostazioni, non è un primo passaggio obbligatorio durante la registrazione.

B4. Cosa può modificare il fornitore di servizi?

Campi modificabili e voci dei Servizi.

Campi modificabili

Nelle Impostazioni è possibile gestire i dati del fornitore di servizi e la sede operativa.

- Dopo la verifica, il nome dell'azienda e la partita IVA vengono visualizzati, ma come campi bloccati. Per modificare la partita IVA è necessaria una nuova verifica.
- La sede operativa è obbligatoria: non può rimanere vuota e può coincidere con la sede legale o essere diversa. In base alla sede operativa calcoliamo la distanza dai rivenditori e mostriamo i partner vicini.
- Al primo accesso è necessario compilare la sede operativa prima di iniziare altre attività.
- Sono inoltre modificabili la descrizione, i dati di contatto e i prezzi relativi ai servizi. I dati aziendali registrati tramite la verifica non possono essere sovrascritti direttamente.

Voci di servizio

La voce di servizio include la categoria, il nome del servizio, il prezzo e la valuta (HUF o EUR).

- Le categorie sono: trasporto, officina, cosmetica auto, tecnica e altro.
- Per il trasporto si possono inserire due tipi di prezzo: prezzo al chilometro (HUF/km o EUR/km), oppure una tariffa fissa per una tratta tra l'Ungheria e uno Stato membro dell'UE. Inserisca chiaramente il metodo di tariffazione scelto e la tratta.
- Al salvataggio di una nuova voce, le righe vuote o non valide vengono omesse.
- I prezzi approvati del fornitore di servizi vengono visualizzati sull'interfaccia del rivenditore.

B5. Collegamento all'app per i rivenditori

Come i prezzi del fornitore di servizi vengono inseriti nel calcolatore del rivenditore.

Come si collega all'app per i rivenditori?

L'app per i rivenditori mostra i fornitori di servizi disponibili nelle vicinanze e la distanza in base alla sede operativa. Se la sede operativa del rivenditore è nota, i fornitori di servizi vicini possono essere facilmente confrontati.

I partner fissi possono essere utilizzati nel calcolatore. Tra i partner registrati il rivenditore può selezionare quello più adatto alle proprie esigenze. Se non vi è alcun partner fisso o registrato selezionato, rimangono disponibili le precedenti opzioni di trasporto predefinite.

Dopo aver effettuato il calcolo il rivenditore può passare a un altro fornitore di servizi registrato e ricalcolare l'importo. I dati di contatto del fornitore di servizi possono apparire nel foglio di calcolo e nell'e-mail.

Quando il rivenditore sceglie un fornitore di servizi, il lato del fornitore di servizi riceve una notifica. In questo modo Lei può vedere se un rivenditore L'ha scelta o se ha calcolato con i Suoi servizi.

Disponibilità sul lato del rivenditore

Al momento della scelta del fornitore di servizi il rivenditore vede i Suoi orari di apertura settimanali e le Sue prossime fasce orarie prenotabili. Pertanto è consigliabile mantenere aggiornata la Sua disponibilità sulla pagina Orari e Calendario.

Registro degli ordini dei veicoli (lato del rivenditore)

Il rivenditore può monitorare in un registro gli ordini dei fornitori di servizi relativi ai propri veicoli in stock sul sito app.carvinsight.eu: stato, costo, orario e nota. Questo integra la Sua lista Ordini sul

lato del rivenditore, le due visualizzazioni servono gli stessi ordini con funzioni diverse.

Ordini

Nella pagina Ordini è visibile quando un rivenditore L'ha selezionata o ha incluso i Suoi servizi in un calcolo. Queste manifestazioni di interesse e questi ordini possono essere monitorati in un unico posto.

Se disponibile, viene visualizzato il contatto del rivenditore, oltre alla marca, al modello e all'anno di produzione del veicolo.

Riceverà una notifica via e-mail quando un rivenditore La designa come partner fisso o quando viene assegnato a un calcolo del veicolo.

Riepilogo dell'ordine (PDF)

Se disponibile nell'interfaccia, può scaricare un riepilogo in formato PDF per il Suo ordine (dati del rivenditore, veicolo, servizi, orario, costo, stato, note, se compilati). Ha accesso solo ai Suoi ordini.

Importante: l'incarico completo (l'accettazione dell'assegnazione e il PDF dell'incarico timbrato) è ancora in fase di sviluppo. Il riepilogo dell'ordine non è la stessa cosa del documento di incarico concluso.

Orari e disponibilità

Sulla piattaforma partners.carvinsight.eu, alla voce di menu Orari e Calendario, può impostare quando è disponibile per i rivenditori.

Orario di apertura settimanale

Imposti ogni giorno l'orario di apertura e di chiusura (ora:minuti). Per ogni giorno della settimana è possibile indicare una fascia oraria distinta. Il fuso orario predefinito è Europa/Budapest.

L'orario di apertura settimanale mostra al rivenditore quando Lei lavora abitualmente. Se non viene compilato, il rivenditore vedrà una disponibilità vuota, pertanto è consigliabile inserire almeno i giorni lavorativi effettivi prima di attendere un ordine.

Fasce orarie personalizzate

Oltre agli orari settimanali, può inserire anche fasce orarie personalizzate e prenotabili (inizio e fine). Queste possono essere disponibili, occupate o bloccate. Il rivenditore vede solo le fasce orarie future e disponibili, e le Sue note interne non gli vengono mostrate.

Perché è importante per il rivenditore?

Quando il rivenditore sceglie un fornitore di servizi nell'applicazione CarVinsight (app.carvinsight.eu), nel catalogo, tra i partner fissi e sulla scheda del fornitore di servizi compaiono il Suo orario di apertura settimanale e i Suoi prossimi orari prenotabili. In questo modo la scelta non dipende solo dal prezzo, ma anche dalla disponibilità.

Passaggio successivo: apra la pagina Orari e Calendario, salvi i Suoi orari settimanali, quindi inserisca almeno alcune prossime fasce orarie disponibili.

Assistenza

Sulla piattaforma partners.carvinsight.eu, alla voce di menu Assistenza, può avviare una richiesta.

- Nuova richiesta: argomento, priorità, oggetto, descrizione.
- Elenco delle Sue pratiche e messaggi successivi.
- La richiesta viene registrata e inoltrata al servizio clienti.

È necessario effettuare l'accesso. L'avvio della verifica avviene dal menu Impostazioni (non è un primo passaggio obbligatorio durante la registrazione).