

Kereskedőknek

A CarVinsight kereskedői alkalmazás (app.carvinsight.eu) útmutatója: belépés, a Kereső szabadszavas (természetes nyelvű) és fotó alapú indítása, találatok, értékelési belépők, előfizetés és készletkezelés.

- [A1. Belépés, regisztráció, előfizetés](#)
 - [Regisztráció és aktiválás](#)
 - [Bejelentkezés](#)
 - [Előfizetés kezelése \(Profil\)](#)
 - [Csomagok — Bronze / Silver / Gold](#)
- [A2. Főmenü — áttekintés](#)
 - [Menüpontok áttekintése](#)
- [A3. Kereső — folyamat és eredmény](#)
 - [Szűrés és találati lista](#)
 - [Jármű adatlapja és műveletek](#)
 - [Importkalkulátor](#)
- [A4. Mentett járművek](#)
 - [Mentett járművek használata](#)
- [A5. Értékbecslés](#)
 - [Gyorsértékelés](#)
 - [Készletértékelés \(Gold\)](#)
 - [Beszámítás](#)
 - [Kód alapján megnyitás, nyomtatás, PDF](#)
- [A6. Készletkezelés \(Gold\)](#)
 - [Készletlista és jármű felvitele](#)

- [Jármű adatlap és OCR](#)
- [Árazás és éjszakai árfigyelés](#)
- [Eladás és levétel](#)

- [A7. Beállítások](#)
 - [Telephely, saját elhatárolások, piactéri szolgáltatók](#)
 - [Hatósági díjak, éjszakai árfigyelés, KEX import](#)

- [A8. Profil](#)
 - [Fiókadatok és számlázás](#)

- [A9. Támogatás és tudásbázis](#)
 - [Támogatás és ügyfélszolgálat](#)
 - [Támogatás](#)

- [A10. Folyamatábrák — összefoglaló](#)
 - [Beszerzés, értékesítés, beszámítás — folyamatábrák](#)

- [Járműazonosítás fotóról és értékelési belépők](#)
- [Járműadatlap a típuslap alapján](#)
- [Honnan áll össze a döntési kép](#)
- [Hitelességi számlálók a nyilvános oldalon](#)
- [Készlet és azonosítás utáni lépés](#)

A1. Belépés, regisztráció, előfizetés

Regisztráció, bejelentkezés, előfizetés-kezelés és csomagok.

Regisztráció és aktiválás

„**Állapot (2026-09-25):** a 14 napos próba, az új próbakeretek, az éves díj és a banki átutalás élő szabály (honlap + ÁSZF + app). A 14 napos próba, a próbakeretek, az éves díj és a banki átutalás a termékben és az ÁSZF-ben élő szabály. A wiki ezen az oldalon ehhez igazodik.

Kinek szól

A kereskedői alkalmazás kizárólag vállalkozásoknak szól, érvényes adószámmal. A regisztrációkor megadott **adószám** és **cégnév** együtt azonosítja a fiókot. Ugyanezzel a párossal később nem jön létre második fiók.

Folyamat

1. Cégnév, kapcsolattartó, adószám, email és jelszó megadása az app.carvinsight.eu oldalon.
2. Az aktuális Adatkezelési tájékoztató és az ÁSZF megnyílik. Az Elfogadom gomb csak akkor aktív, ha mindkét dokumentumot végiggörgetted. A rendszer eltárolja, ki, mikor, melyik változatot fogadta el. Új verzióig a következő belépéskor ezt nem kéri újra.
3. A fiók azonnal él: **14 napos próba, kártya nélkül**. Minden új kereskedő megkapja. A Gold funkciók (kereső, értékbecslés, készlet) a próba alatt használhatók, a próbakeretekben belül.
4. A 13. napon az alkalmazás figyelmeztet, és e-mailt küldünk. A levélben szerepel a **FIRSTDEALER50** kód (50% a Gold havidíjból, 3 hónapig, csak az első fizetéskor). A zöld **NEM** gomb a Gold fizetéshez visz.
5. Fizetéskor (a próba alatt, a 14. napon vagy később) ugyanaz a fiók válik fizetőssé. Új regisztráció, új jelszó, új fiók nem kell.
6. A 14. nap után csomagot kell választanod a folytatáshoz. Addig a hozzáférés szünetel. A fiók megmarad.

Próbakeretek

A keretek a próba teljes 14 napjára szólnak, nem naponta:

- 10 gyorsértékelés
- 10 beszámítás
- 20 készletautó
- 200 keresés

Ezek a keretek váltják a korábbi próbakereteket.

Fizetési módok

Kártyás fizetés (Stripe) vagy banki átutalás, havi vagy éves díjjal. Részletek: [Előfizetés kezelése \(Profil\)](#).

ÁSZF

Az ÁSZF 6.2 pontja és a próbakeretekről szóló jogi dokumentum frissül, hogy egyezzen a fentiekkel. A pontos új szöveg: **új változat élesítés alatt**. Élesítés után a meglévő felhasználók a következő belépéskor újra elfogadják az új változatot.

Első vásárlói kedvezmény

A **FIRSTDEALER50** csak az első sikeres fizetéskor érvényes, és csak a Gold csomagra. Ha akkor nem írod be, később már nem jár. A próba nem számít fizetésnek.

Közvetlen kapcsolat: [Telegram](#).

Frissítve: 2026-09-25, András jóváhagyásával. 7 napos próba helyett 14 napos, új próbakeretek, figyelmeztetés a 13. napon, fizetési módok, ÁSZF-frissítés jelzése.

Bejelentkezés

„**Állapot (2026-09-25):** a 14 napos próba, az új próbakeretek, az éves díj és a banki átutalás élő szabály (honlap + ÁSZF + app). A 14 napos próba, a próbakeretek, az éves díj és a banki átutalás a termékekben és az ÁSZF-ben élő szabály. A wiki ezen az oldalon ehhez igazodik.

- Email + jelszó az app.carvinsight.eu oldalon.
- Első belépéskor, ha még nem fogadtad el a hatályos Adatkezelési tájékoztatót és ÁSZF-et, a rendszer ezt kéri (végiggörgetés, majd Elfogadom). Ezután, változatlan dokumentumoknál, nem kéri újra.
- Új dokumentumváltozatnál a következő belépéskor újra kéri az elfogadást. Az ÁSZF 6.2 pontja és a próbakeretekről szóló jogi dokumentum most frissül (**új változat élesítés alatt**). Élesítés után minden meglévő felhasználó a következő belépéskor újra elfogadja.
- Külön, opcionális mérés: a rendszer megkérdezheti, láthatjuk-e, hogyan használod az alkalmazást. Elfogadom / Most nem. Ez nem a jogi elfogadás.
- Próba alatt a Gold menüpontok nyitva vannak, a próbakeretekben belül (14 napra: 10 gyorsértékelés, 10 beszámítás, 20 készletautó, 200 keresés). A csomagválasztó a próba alatt nem a fizetés helye. A 13. napon az alkalmazás figyelmeztet. A 14. nap után csomagot kell választani a folytatáshoz, ugyanazzal a fiókkal.
- Szolgáltatói belépés a bejelentkező oldal alján → partners.carvinsight.eu.

Közvetlen kapcsolat: [Telegram](#).

Frissítve: 2026-09-25, András jóváhagyásával. Fizetési napok 6-7. helyett 13-14.; próbakeretek; ÁSZF új változat újraelfogadása belépéskor.

Előfizetés kezelése (Profil)

„**Állapot (2026-09-25):** a 14 napos próba, az új próbakeretek, az éves díj és a banki átutalás élő szabály (honlap + ÁSZF + app). A 14 napos próba, a próbakeretek, az éves díj és a banki átutalás a termékben és az ÁSZF-ben élő szabály. A wiki ezen az oldalon ehhez igazodik.

- A Profilban látod a csomagot és az állapotot: próba, aktív, lejárt, lemondott.
- A 14 napos próba után (vagy közben) ugyanazzal a fiókkal indítod a fizetős csomagot. Nem jön létre második felhasználó.
- A 13. napon az alkalmazás figyelmeztet. A 14. nap után a folytatáshoz csomagot kell választani.
- Csomagváltás magasabb csomagra a Profilból / csomagoldalról.
- Lemondás után a már kifizetett időszak végéig a havidíjas hozzáférés megmarad; a használatalapú mérés a lemondás után nem folytatódik.
- Első Gold fizetéskor beírható: **FIRSTDEALER50** (50%, 3 hónap). Csak akkor, ha még nem volt sikeres fizetés.

Fizetési módok

Két mód van. Mindkettő havi vagy éves díjjal választható. Az éves díj: 12 x havidíj, 30% kedvezménnyel.

1. **Kártyás fizetés (Stripe).** A fizetési oldalon. A kártyaadatok nem a CarVinsight saját űrlapján tárolódnak.
2. **Banki átutalás** a CarVinsight Airwallex számlájára.
IBAN: **NL27AINH2289776025**
BIC: **AINHNL22**
A hozzáférés akkor nyílik meg, amikor az összeg beérkezett a számlára.

Minden fizetésről számlát kapsz a CarVinsight számlázási rendszeréből.

Közvetlen kapcsolat: [Telegram](#).

Frissítve: 2026-09-25, András jóváhagyásával. 7 napos próba helyett 14 napos; új fizetési módok (kártya vagy banki átutalás, havi vagy éves); számlázás.

Csomagok — Bronze / Silver / Gold

“**Állapot (2026-09-25):** a 14 napos próba, az új próbakeretek, az éves díj és a banki átutalás élő szabály (honlap + ÁSZF + app). A 14 napos próba, a próbakeretek, az éves díj és a banki átutalás a termékben és az ÁSZF-ben élő szabály. A wiki ezen az oldalon ehhez igazodik.

Havidíj (Magyarország)

Bronze 17 000 Ft, Silver 24 000 Ft, Gold 31 000 Ft, havonta. A honlapon és az alkalmazásban ezek a rögzített forintárak jelennek meg.

Éves díj

Éves díj = 12 × havidíj, 30% kedvezménnyel. Ez a fenti havidíjakkal: Bronze 142 800 Ft, Silver 201 600 Ft, Gold 260 400 Ft, évente.

Mit nyit meg az egyes csomag?

Funkció	Bronze	Silver	Gold
Kereső + importkalkulátor + mentett járművek	✓	✓	✓
Értékbecslés	Alkalmi / használat alapú	✓ Teljes	✓ Teljes
Készletkezelés + napi / éjszakai árfigyelés	—	—	✓

Funkció	Bronze	Silver	Gold
14 napos kártya nélküli próba	Minden új kereskedő, regisztrációkor		
FIRSTDEALER50 (első fizetés, 50% 3 hónapig)	—	—	✓

Próbaidőszak

- 14 nap, kártya nélkül.
- Keretek a teljes 14 napra: 10 gyorsértékelés, 10 beszámítás, 20 készletautó, 200 keresés.
- A 13. napon az alkalmazás figyelmeztet.
- A 14. nap után csomagot kell választani a folytatáshoz.

Fizetési módok

- Kártyás fizetés (Stripe), havi vagy éves díjjal.
- Banki átutalás a CarVinsight Airwallex számlájára (IBAN: NL27AINH2289776025, BIC: AINHNL22), havi vagy éves díjjal. A hozzáférés az összeg beérkezése után nyílik meg.
- Minden fizetésről számlát állítunk ki.

Használatalapú mérés

- Keresés: minden új „Keresés indítása” (első oldalas találat) számít; a lapozás nem.
- Értékbecslés: sikeres becslés (Bronze-nál külön megerősítéssel).
- Készlet: a Goldban meghatározott számú aktív jármű a csomag része; a felette lévő készlet a beállított gyakoriság szerint számítódik.

Közvetlen kapcsolat: [Telegram](#).

Frissítve: 2026-09-25, András jóváhagyásával. 7 napos próba helyett 14 napos, minden új kereskedőnek; próbakeretek; éves díj; fizetési módok.

A2. Főmenü — áttekintés

A kereskedői app menüpontjainak gyors áttekintése.

Menüpontok áttekintése

Hol érhető el a kereskedői app

- Böngésző: app.carvinsight.eu
- Android: CarVinsight a Google Play Áruházban (aktuális publikus verzió a Play oldalon; a cég boxán 0.1.18 AAB dokumentálva)

A kereskedői app főmenüje

| Menüpont | Feladat | |---|---| | Kereső | Szabadszavas keresés; fotó alapján történő keresés; európai kínálat, adatlap, importkalkulátor | | Mentett járművek | Ideiglenes „parkoló” a még nem készleten lévő ajánlatokra | | Értékbecslés | Gyorsértékelés, készletértékelés, beszámítás; kód alapú visszahívás; nyomtatás / PDF | | Készletkezelés | Gold: teljes készletéletciklus | | Beállítások | Telephely, saját elhatárolások, piactér, éjszakai küszöb, KEX import | | Tudásbázis | wiki.carvinsight.eu | | Támogatás | Hibajegy / kérés létrehozása és követése | | Profil | Fiók, előfizetés, számlázási cím | | Kijelentkezés | Munkamenet lezárása |

A kezdőoldal rövid üdvözlő felület; a napi munka a Menüpontokban zajlik.

Közvetlen kapcsolat: [Telegram](https://t.me/carvinsight).

Frissítve: 2026-09-29 — Android csatorna megjelölve.

A3. Kereső — folyamat és eredmény

Európai kínálat keresése, jármű adatlap, importkalkulátor.

Szűrés és találati lista

Szabadszavas keresés

Írja le röviden, milyen autót keres. A CarVinsight a leírt márkát, modellt, évjáratot, futásteljesítményt, összeghatárt és az ismert további feltételeket a keresési mezőkhöz rendeli.

Ha egy lényeges alapadat hiányzik, csak arra kérdezzük rá. A keresés akkor indítható, amikor a márka, modell, évjárat, maximális futásteljesítmény és összeghatár rendelkezésre áll.

Példa: Megane 2020 benzines, legfeljebb 120 ezer km, 9000 euróig

A modell önmagában is megadható (pl. megan → Renault Megane); a katalógus alapján felismerjük.

Az appban az (i) gomb ugyanezt elmagyarázza.

Fotós keresés

Fotó feltöltésekor a fotóazonosítás a katalógus alapján kitölti a márkát és a modellt, ha ez lehetséges.

Ha több járműjavaslat érkezik, a kitöltés előtt Ön választja ki a megfelelőt. Bizonytalan modell esetén a rendszer katalógusjavaslatot ad, és rövid megerősítést kér.

A rendszer minden esetben rákérdez az évjáratra, a maximális futásteljesítményre és az összeghatárra, akkor is, ha a fotó évjáratot is javasolt. Ugyanaz a modell több éven át forgalomban lehet, és a hirdetésekben szereplő évjárat nem mindig pontos.

Az appban az (i) súgó ezt is elmagyarázza. A keresés csak akkor fut le, ha a márka, a modell, az évjárat, a maximális futásteljesítmény és az összeghatár be van állítva.

Részletes keresés

1. Márka és modell a listából.
2. Évjárat.

3. Maximális futásteljesítmény és összeghatár.
4. Többi szűrő opcionális.

Évjárat indok: több millió autó között nélküle túl nagy a találati kör; minőségi szűréshez kell egyértelmű évjárat.

Appban (i) sugó ugyanezzel.

Jármű adatlapja és műveletek

Kiválasztott jármű adatlapja

- Képgaléria (nagyítás / lightbox)
- Műszaki adatok és felszereltség (magyar megjelenítéssel, ahol értelmezhető)
- Piaci minta összefoglaló (hány hasonló, árintervallum)
- Becsült távolság a saját telephelytől
- **Reális járműérték** és a külföldi hirdetési ár vs. magyar piaci érték különbségének értelmezése

Műveletek a kiválasztott járműnél

1. **Beszállítási és költségkalkulátor** előkészítése / futtatása
2. **Ideiglenes mentés** a Mentett járművek listába
3. **Eladó közvetlen megkeresése** (elérhetőség felfedése)
4. **CarVinsight közreműködésének kérése** (beszállítás / képviselő iránti érdeklődés)

Támogatás: Telegram és Viber, a hét minden napján 0-24 órában.

Importkalkulátor

Bemenetek

- Cél telephely (a Beállításokból jön / felülírható a folyamatban)
- Távolság
- Szállítási mód: lábon, saját tréler, külső tréler, nagy szállító, **piactéri szállító**
- Jármű műszaki paraméterek a hatósági díjakhoz (pl. teljesítmény, hengerűrtartalom, Euro norma, érvényes külföldi műszaki)
- Opcionálisan: a Beállításokban kiválasztott **piactéri szolgáltatások** (szerelő, kozmetika stb.) és a **saját elhatárolások**

Eredmény

Egy összesített kép a beszerzésről, tipikusan:

- vételár forintra váltva
- szállítási költség
- hatósági / adminisztratív díjak (regisztrációs adó, illeték, eredetiségvizsgálat, műszaki / hatósági tételek, rendszám, forgalmi, törzskönyv stb. — tájékoztató jelleggel)
- felkészítési / saját tartalékok
- piactérről választott szolgáltatások
- **teljes becsült önköltség**
- magyar piaci értékkel való összevetés
- alternatív szállítási módok összehasonlítása

“ **Fontos szabály:** a Beállításokban megadott saját elhatárolások **mindig beleszámítanak**. A piactéri tételek **hozzáadódnak**, nem váltják ki a saját tartalékokat.

Támogatás: Telegram és Viber, a hét minden napján 0-24 órában.

A4. Mentett járművek

Ideiglenes parkoló a még nem készleten lévő ajánlatokra.

Mentett járművek használat

Ideiglenes gyűjtő — nem a készlet

- Mentett ajánlatok listája képpel, árral
- Árváltozás / elérhetőség figyelése: a rendszer figyeli a hirdetést, és jelzi, ha változás történt, vagy ha a hirdetés eltűnt (eltűnés után meghatározott idővel kieshet a listából)
- **Kalkuláció folytatása** — visszavezet a kereső / kalkulátor folyamatba
- Részletek megtekintése, törlés

A mentett lista **nem** csökkenti a Gold készletkvótát.

Támogatás: Telegram és Viber, a hét minden napján 0-24 órában.

A5. Értékbecslés

Gyorsértékelés, készletértékelés, beszámítás.

Gyorsértékelés

Mikor?

Egyszeri piaci kép egy kiválasztott vagy kézzel megadott járműről.

Értékelés indítása – három út

1. **Fotó** — tölts fel járműfotót; a CarVinsight javaslatot ad márkára, modellre, évjáratra és színre. Ellenőrizd és erősítsd meg a javaslatot, majd indítsd a gyorsértékelést.
2. **Forgalmi** — töltsd fel vagy fotózd le a forgalmi. Ellenőrizd a kiolvasott adatokat, majd indítsd az értékelést.
3. **Klasszikus (hagyományos)** — add meg kézzel a márkát, modellt, évjáratot és a további ismert mezőket.

További részletek: [Járműazonosítás fotóról és értékelési belépők](#).

Bemenet (a választott belépési út után)

A választott belépési út után ellenőrizhető és kiegészíthető mezők: márka, modell, évjárat, karosszéria, futás, üzemanyag, hengerűrtartalom, váltó, első forgalomba helyezés, régió / piac kontextus.

Eredmény

- reális járműérték
- piaci minta összefoglaló (darabszám, sávok, medián jellegű tájékoztató)
- értelmezhető korrekciós tényezők listája (pl. futás, felszereltség, regionális eltérés — a megjelenített tételek szerint)

- döntéstámogató jelzés / badge
- **CV-... kód**

Ugyanarra a járműre újrafuttatva a rendszer **stabil kódot** adhat (felülírás + rövid előzmény), hogy ne szaporodjanak a párhuzamos azonosítók.

Minden sikeres becsléshez egyedi **CV-...** kód tartozik, amellyel később visszahívható az eredmény.

Támogatás: Telegram és Viber, a hét minden napján 0-24 órában.

Készletértékelés (Gold)

Mikor?

A saját készleten lévő autó friss piaci ellenőrzése.

Bemenet

Készletes jármű kiválasztása + ismert műszaki / állapot adatok. Az azonosítás fotóval vagy forgalmival is segíthető; az adatokat ellenőrizd és egészítsd ki az értékelés indítása előtt.

Eredmény

A gyorsértékeléshez hasonló piaci kép, plusz:

- tervezett árrés / célár és a piaci becslés eltérése
- **piaci érték változása** grafikon, ha van elég korábbi pont
- javasolt értékesítési stratégiák (pl. gyors forgás, ajánlott, maximalizált, jelenlegi ár megtartása, felső határ)
- **árzás mentése** a készletre

Támogatás: Telegram és Viber, a hét minden napján 0-24 órában.

Beszámítás

Mikor?

Vételi / beszámítási ajánlat kialakítása a kívánt haszonkulcs figyelembevételével.

Bemenet

Járműadatok + árres beállítás + **kötelező forgalmi engedély feltöltés** (kép vagy PDF, méretkorláttal).

Eredmény

- javasolt vételi / beszámítási ár
- opcionálisan (Gold) **készletre vétel** a becslésből
- forgalmi alapján segített adatkitöltés (lásd Készletkezelés / OCR)

Támogatás: Telegram és Viber, a hét minden napján 0-24 órában.

Kód alapján megnyitás, nyomtatás, PDF

Kód alapján megnyitás

A CV-... kód beírásával a korábbi eredmény visszatölthető.

Nyomtatás és PDF

- **Nyomtatás:** böngészős nyomtatási nézet (értékelő lap: jármű, kód, érték, piaci sávok)
- **PDF letöltés:** szerveren előállított PDF ugyanarra a kódra (kampány / ügyfélátadás / irattár)

Támogatás: Telegram és Viber, a hét minden napján 0-24 órában.

A6. Készletkezelés (Gold)

A saját készlet nyilvántartása, árazása és éjszakai ellenőrzése.

Készletlista és jármű felvitele

Cél

A saját készlet **nyilvántartása, árazása, hirdetéskövetése és éjszakai ellenőrzése** egy rendszerben.

Készletlista és szűrők

Állapotok például: összes, készleten, meghirdetve, piszkozat, eladva, archivált.

Összesítők tipikusan:

- aktív készletdarab
- csomagban foglalt keret
- túllépés / usage jelzés
- tervezett készletérték

Próba alatt a keret 20 készletautó a teljes 14 napra.

Jármű felvitele — folyamat

1. **VIN / azonosítás** ellenőrzése
2. Találatok szűkítése, műszaki megerősítés
3. Készletezési adatok: rendszám, km, műszaki érvényesség, beszerzési ár, cél / eladási ár, készletre vétel módja, megjegyzés
4. Mentés **piszkozatként** vagy **készletre**

Egyéb feltöltési módok

- Kézi felvitel
 - **CSV / Excel** sablon letöltése és import
 - **kocsi.hu KEX** import (a Beállításokban megadott export URL alapján)
-

Támogatás: Telegram és Viber, a hét minden napján 0-24 órában.

Frissítve: 2026-09-30 — próba: 20 készletautó / 14 nap (élő).

Jármű adatlap és OCR

Jármű adatlap

- Műszaki és üzleti adatok szerkesztése
- Képek, felszereltség
- **Forgalmi engedély feltöltése** → automatikus adatjavaslatok (OCR): a rendszer kiolvassa a releváns mezőket; a kereskedő átnézi és alkalmazza. Hibás / bizonytalan mezőket a rendszer kihagyhat anélkül, hogy az egész mentés elbukna.
- Hirdetési felületek nyilvántartása (pl. hasznaltauto.hu, kocsi.hu, nemzetközi hirdető, Facebook Marketplace, saját web, egyéb) — státuszokkal (aktív / szünetel / lezárt) és URL-lel

Támogatás: Telegram és Viber, a hét minden napján 0-24 órában.

Árazás és éjszakai árfigyelés

Árazás a készleten

- Adatlap → értékbecslés / árazás átnézése
- Éjszakai futás után: ha a célár a beállított **küszöbnél** jobban eltér a friss piaci képtől, a rendszer jelzi
- A kereskedő **elfogadhatja a javasolt árat** vagy **megtarthatja a jelenlegit** — anélkül, hogy feltétlenül új, fizetős manuális becslést indítana

Éjszakai árfigyelés (Beállításokhoz kötve)

- **Küszöb** (pl. 50 / 100 / 150 / 200 ezer Ft eltérés)
- **Gyakoriság:** naponta, hetente, kéthetente, havonta

A gyakoriság szabályozza, milyen ritmusban értékeli újra / jelez a rendszer (és ehhez kapcsolódik a használati számlázás ritmusa is).

Támogatás: Telegram és Viber, a hét minden napján 0-24 órában.

Eladás és levétel

Eladás

Dátum + eladási ár rögzítése.

Készletből levétel

Indokkal (pl. tulajdonos visszavette, másik kereskedőnek átadva, egyéb).

Támogatás: Telegram és Viber, a hét minden napján 0-24 órában.

A7. Beállítások

Telephely, saját elhatárolások, piactéri szolgáltatók, hatósági díjak.

Telephely, saját elhatárolások, piactéri szolgáltatók

Telephely és távolság

A kereskedő telephelyének megadása segít a közeli szolgáltatók megtalálásában. Ha a telephely ismert, a CarVinsight a szolgáltatókat távolsággal együtt mutatja.

Állandó és regisztrált partnerek

Az állandó partnerek a kalkulátorban használhatók. A regisztrált partnerek közül kiválasztható a megfelelő szolgáltató, és a választás a számításban is megjelenik.

Ha nincs kiválasztott állandó vagy regisztrált partner, a korábbi alapértelmezett szállítási lehetőségek maradnak elérhetők. A számítás után a kereskedő másik regisztrált szolgáltatóra válthat és újraszámolhatja az összeget.

Elérhetőség a választáskor

A szolgáltatókatalógusban, az állandó partnereknél és a szolgáltatói adatlapon megjelenik a szolgáltató heti nyitvatartása és a következő foglalható időpontjai. Így a választásnál az ár mellett az elérhetőség is látható.

Jármű-megrendelés nyilvántartás

A készletben lévő járművekre indított szolgáltatói megrendelések egy nyilvántartásban követhetők: szűrés járműre, keresés, részletek, valamint állapot, költség, időpont és megjegyzés frissítése. A készletből egy kattintással megnyitható az adott jármű megrendelési útja.

Nyilvános ajánlás

A szolgáltatók nyilvános ajánlási oldala: <https://partners.carvinsight.eu/ajanlas>. A hitelesített, telephellyel és szolgáltatással rendelkező szolgáltatók ezt a Dashboardról megoszthatják.

Megbízás PDF: a teljes kereskedő→szolgáltató megbízás elfogadása és a külön megbízás-PDF még fejlesztés alatt van. A megrendelés-listában megjelenő összefoglaló (ha elérhető) nem helyettesíti a pecsételt megbízási folyamatot.

Frissítve: 2026-09-29 — gépelési hibák javítva; elérhetőség és megrendelés-nyilvántartás szakaszok.

Hatósági díjak, éjszakai árfigyelés, KEX import

Hatósági díjak

Tájékoztató jellegű megjelenítés — a kereskedő innen **nem** szerkeszti a hatósági tarifákat.

Készlet éjszakai árfigyelés

- Figyelmeztetési küszöb (Ft sávok)
- Értesítés / újraértékelés gyakorisága (naponta ... havonta)

kocsi.hu KEX import

Export URL megadása a készletimport indításához.

“ A kereskedői Beállításokban jelenleg **nincs**: külön csapat / felhasználókezelés, 2FA, nyelvváltó.

Támogatás: Telegram és Viber, a hét minden napján 0-24 órában.

A8. Profil

Fiókadatok, számlázási cím, előfizetés-műveletek.

Fiókadatok és számlázás

Profil

- Megjelenik: név, email, adószám, előfizetés állapota
- **Szerkeszthető számlázási cím:** számlázási név / cégnév, ország, irányítószám, város, utca-házszám
- Előfizetés műveletek: frissítés, lemondás, fizetési portál
- Fizetési mód: kártya (Stripe) vagy banki átutalás, havi vagy éves díjjal. Részletek: [Előfizetés kezelése \(Profil\)](#).
- Számla: minden fizetésről a CarVinsight számlázási rendszere állít ki számlát.

“Jelszóváltoztatás és többfelhasználós fiókok jelenleg **nincsenek** az appban (a fiók egy belépőhöz kötött).

Támogatás: Telegram és Viber, a hét minden napján 0-24 órában.

Frissítve: 2026-09-30 — banki átutalás és éves díj élő (összhang a többi oldallal).

A9. Támogatás és tudásbázis

Hibajegy, ügyfélszolgálat, wiki.

Támogatás és ügyfélszolgálat

Támogatás az appban

- **Támogatás** menüpont: kérés / hibajegy létrehozása, státusz követése; a háttérben az ügy a CarVinsight belső ügykezelésébe kerülhet.
- **Tudásbázis:** wiki.carvinsight.eu — útmutatók, magyarázatok (ez a wiki maga).

Ügyfélszolgálat — közvetlen elérhetőség

Közvetlen kapcsolat: **Telegram**, <https://t.me/CarVinsight>

Nálunk nincs „legjobb” vagy „jó” ügyfél — **pontosan mindenki ugyanolyan fontos**. Ezért van minden partnerünknek közvetlen elérhetősége a CarVinsight LLC csapatához a céges Telegram-csatornán.

Támogatás

Az app.carvinsight.eu alkalmazásban a Támogatás menüpontban tud megkeresést indítani.

- Új megkeresés: téma, fontosság, tárgy, leírás
- Saját ügyek listája és követő üzenetek
- A megkeresés rögzítésre kerül, és az ügyfélszolgálat felé továbbítódik

Bejelentkezés szükséges. A válaszokat az ügyfélszolgálat kezeli.

A10. Folyamatábrák — összefoglaló

Beszerzés, értékesítés és beszámítás folyamata egy pillantásra.

Beszerzés, értékesítés, beszámítás — folyamatábrák

Beszerzés

Keresés → Adatlap → Importkalkulátor

- ↘ Mentés (parkoló)
- ↘ Eladó / CarVinsight kapcsolat
- ↘ (Gold) Készletre vétel beszámításból / manuálisan

Értékesítés támogatása

Készlet → Éjszakai ellenőrzés → Javaslat elfogadása / megtartása → Hirdetésfelületek nyilvántartása
→ Eladás rögzítése

Beszámítás

Forgalmi feltöltés → Adatok ellenőrzése → Beszámítási mód → Javasolt vételi ár → (opcionális)
készletre vétel

Támogatás: Telegram és Viber, a hét minden napján 0-24 órában.

Járműazonosítás fotóról és értékelési belépők

Gyors indulás a CarVinsightban

Fotó alapú járműazonosítás

Tölts fel egy járműfotót, és a CarVinsight javaslatot ad a márkára, modellre, évjáratra és színre. A javaslat csak kiindulópont: a keresés vagy az értékelés előtt mindig erősítsd meg a felismert adatokat.

Ha a rendszám látható, már ismert járműnél újrahasznosítjuk a korábbi azonosítást.

Értékelés indítása – három út

- **Fotó:** az azonosítás ellenőrzése után innen indítható az értékelés.
- **Forgalmi:** töltsd fel vagy fotózd le, ellenőrizd az adatokat, majd indítsd az értékelést.
- **Klasszikus manuális:** add meg kézzel a márkát, modellt, évjáratot és a további ismert jellemzőket.

Mindhárom belépési útnál te hagyod jóvá a jármű adatait; a fotóazonosítás nem automatikus döntés.

Szabad szöveges keresés

A szabad szöveges, természetes nyelvű keresés a **Kereső** képernyőn érhető el, nem csak az értékelés részeként. Írd le egyszerűen, milyen járművet vagy feltételt keresel, majd pontosíts a találatoknál és a szűrőkkel. A fotókereső gomb a javaslat ellenőrzése után előtölti a márka, modell és évjárat mezőit.

Elérhetőség

Kereskedőknek: **app.carvinsight.eu** (Kereső). Szolgáltatóknak: **partners.carvinsight.eu** (külön könyv).

Összecsukható bal oldali menü

Bejelentkezés vagy az első beállítás után a bal oldali menü összecsukható, így több hely marad a keresésnek és az értékelésnek.

Járműadatlap a típuslap alapján

Amikor fényképről, forgalmiról vagy műszaki adatokból azonosít egy járművet, illetve amikor készletre vesz, a CarVinsight a saját járműadatlapot a típuskatalógus megfelelő lapjából tölti.

Mi történik a felületen

1. Azonosítás után látszik az alvázszám és a rendszám (ha megvan).
2. A rendszer a már kitöltött adatokkal (márka, modell, évjárat, üzemanyag, hengerűrtartalom, teljesítmény, váltó, karosszéria és egyéb műszaki mezők) keres egyező típuslapot — nem elég a márka önmagában.
3. Ha a típuslap már megvan: megjelennek a gyári mezők; az opcionális felszerelést és a színt Ön választja, majd rögzíti.
4. Ha a típuslap még gyűlik: a felület jelzi, hogy a típuslap keresése folyamatban van. Ez nem hiba — a rendszer a modellvariánsokat keresi és rögzíti a katalógusba.
5. Importált hirdetésnél, ha a típuslap és az import adatai eltérnek: Ön választ, melyik maradjon. Nincs automatikus felülírás.

Fontos

- A típuslap a gyári / típus szerinti adatokat adja; a döntés és az ár továbbra is a kereskedőé.
- A számítási magok (keresés, értébecslés, készlet újraértékelés) nem változnak ettől a lépéstől.

Honnan áll össze a döntési kép

A CarVinsight saját adatbázisa európai jármű- és piaci információkból, aktuális piaci megfigyelésekből és a keresések során keletkező mintákból épít információcsomagokat. Az adatokat egymáshoz társítja: típus, felszereltség, piaci helyzet és a jármű saját adatlapja ugyanarra a döntési képre fut össze.

Ez a réteg az adatokkal dolgozó mesterséges intelligencia „mesterkönyve”: nem helyettesíti a kereskedőt, hanem rendezi és láthatóvá teszi, amiből a következő döntés előkészíthető.

A rendszer először a saját adatbázisban keres. Ha a szükséges lap vagy minta megvan, azt használja. Ha még nincs, elindul a gyűjtés, majd a találat a katalógusba kerül — így a következő alkalommal már helyben van.

Hitelességi számlálók a nyilvános oldalon

A carvinsight.eu (és a carvinsight.com átirányításai) nyilvános oldalain látható hitelességi számlálók **közvetlenül a cég adatbázisából** érkeznek, a nyilvános coverage API-n keresztül (GET <https://api.carvinsight.eu/api/v1/coverage>). Nem kitalált marketing-százalékok — a típuslapok és a kapcsolódó készletek száma nő, ahogy az adatközpont töltődik.

Mit mutatnak a kártyák

- **Európai járműkínálat** — a kereshető európai hirdetésállomány összege (a coverage API `europeanSupplyCount` mezője).
- **Magyar piaci idősor** — napokban (`marketHistoryDays`).
- **Járművek információi** — a legkorábbi év (`earliestVehicleYear`).
- **Típuslapok** — élő darabszám (`typeCatalogCount`) a felszereltségi sorokkal (`typeEquipmentCount`).

Mi nem jelenik meg

- Forrás- vagy szolgáltatónevek a nyilvános szövegben.
- Kitalált százalékok vagy „garantált” marketing-számok.

Technikai megjegyzés (kereskedőknek)

A számlálók a **saját, Firebase Hostingon futó** nyilvános oldal beágyazott HTML-jéből olvassák a nyilvános API-t (a korábbi Squarespace-oldal helyett). Ha a böngésző átmenetileg nem éri el az API-t, tartalék számok jelenhetnek meg; éles oldalon a számok az adatbázis aktuális állapotát követik.

Szöveg a számlálók felett (HU): „Amiből a döntéstámogatás indul — európai kínálat, magyar idősor, járműadatok, bővülő típuslapok.”

Frissítve: 2026-09-29 — Squarespace → Firebase Hosting.

Készlet és azonosítás utáni lépés

Készletre vétel, fénykép-azonosítás vagy forgalmi / műszaki kiolvasás után a következő értelmes lépés a típuslapos járműadatlap ellenőrzése és rögzítése (extra, szín).

Amíg a megfelelő típuslap megérkezik a katalógusba, a felület folyamatjelzést mutat. Ha több egyező típus is van, Ön választja ki a helyeset a műszaki egyezés alapján.