A9. Támogatás és tudásbázis

Támogatási kérés, ügyfélszolgálat, tudásbázis.

- Támogatás és ügyfélszolgálat
- Támogatás

Támogatás és ügyfélszolgálat

Támogatás az alkalmazásban

- Támogatás menüpont: kérés létrehozása és az állapot követése.
- Tudásbázis: wiki.carvinsight.eu, útmutatók és magyarázatok (ez a wiki).

Ügyfélszolgálat: közvetlen elérhetőség

Közvetlen kapcsolat: Telegram, https://t.me/CarVinsight

Nálunk nincs „legjobb” vagy „jó” ügyfél, pontosan mindenki ugyanolyan fontos. Ezért van minden partnerünknek közvetlen elérhetősége a CarVinsight LLC csapatához a céges Telegram-csatornán.

Támogatás

Az app.carvinsight.eu alkalmazásban a Támogatás menüpontban indíthat megkeresést.

- Új megkeresés: téma, fontosság, tárgy, leírás.
- Saját ügyek listája és követő üzenetek.
- A megkeresés rögzítésre kerül, és eljut az ügyfélszolgálathoz.

Bejelentkezés szükséges. A válaszokat az ügyfélszolgálat kezeli.