

A9. Támogatás és tudásbázis

Hibajegy, ügyfélszolgálat, wiki.

- [Támogatás és ügyfélszolgálat](#)
- [Támogatás](#)

Támogatás és ügyfélszolgálat

Támogatás az appban

- **Támogatás** menüpont: kérés / hibajegy létrehozása, státusz követése; a háttérben az ügy a CarVinsight belső ügykezelésébe kerülhet.
- **Tudásbázis:** wiki.carvinsight.eu — útmutatók, magyarázatok (ez a wiki maga).

Ügyfélszolgálat — közvetlen elérhetőség

Közvetlen kapcsolat: **Telegram**, <https://t.me/CarVinsight>

Nálunk nincs „legjobb” vagy „jó” ügyfél — **pontosan mindenki ugyanolyan fontos**. Ezért van minden partnerünknek közvetlen elérhetősége a CarVinsight LLC csapatához a céges Telegram-csatornán.

Támogatás

Az app.carvinsight.eu alkalmazásban a Támogatás menüpontban tud megkeresést indítani.

- Új megkeresés: téma, fontosság, tárgy, leírás
- Saját ügyek listája és követő üzenetek
- A megkeresés rögzítésre kerül, és az ügyfélszolgálat felé továbbítódik

Bejelentkezés szükséges. A válaszokat az ügyfélszolgálat kezeli.