A9. Support und Wissensdatenbank

Supportanfrage, Kundendienst, Wissensdatenbank.

- Support und Kundendienst
- Support

Support und Kundendienst

Support in der Anwendung

- Menüpunkt Support: Erstellung einer Anfrage und Verfolgung des Status.
- Wissensdatenbank: wiki.carvinsight.eu, Anleitungen und Erklärungen (dieses Wiki).

Kundendienst: direkte Erreichbarkeit

Direkter Kontakt: Telegram, https://t.me/CarVinsight

Bei uns gibt es keinen „besten“ oder „guten“ Kunden, absolut jeder ist gleich wichtig. Deshalb hat jeder unserer Partner einen direkten Zugang zum Team der CarVinsight LLC über den Telegram-Kanal des Unternehmens.

Support

In der Anwendung app.carvinsight.eu können Sie unter dem Menüpunkt Support eine Anfrage starten.

- Neue Anfrage: Thema, Wichtigkeit, Betreff, Beschreibung.
- Liste der eigenen Anliegen und Folgenachrichten.
- Die Anfrage wird erfasst und gelangt zum Kundendienst.

Eine Anmeldung ist erforderlich. Die Antworten werden vom Kundendienst bearbeitet.