

Áttekintés és kapcsolat

Csomagmátrix, adatvédelmi alapok és ügyfélszolgálati elérhetőségek — mindkét oldalnak (kereskedők és szolgáltatók). Ez a CarVinsight LLC céges asztala kereskedő és szolgáltató látogatóknak egyaránt, nem személyes szakértői oldal.

- [Csomagok és jogosultságok — gyors mátrix](#)
- [Adatvédelem és szerepek](#)
- [Technológiai háttér — emberközeli magyarázat](#)
- [Ügyfélszolgálat és kapcsolat](#)
- [Hivatalos levelezési domainek](#)

Csomagok és jogosultságok

— gyors mátrix

Képesség	Bronze	Silver	Gold	Partners
Keresés + kalkulátor	✓	✓	✓	—
Mentett járművek	✓	✓	✓	—
Értékbecslés	Alkalmi	✓	✓	—
PDF / nyomtatás	✓*	✓	✓	—
Készlet + OCR + éjszakai	—	—	✓	—
Piactér használata (igénybevétel)	✓	✓	✓	—
Piactérre való belépés (kínálat)	—	—	—	✓

*Értékbecslés eredményénél, ha a modulban futott a becslés.

Adatvédelem és szerepek

- Kereskedői és szolgáltatói fiókok **szétválasztottak**.
- A szolgáltató hitelesítés után **partner**, nem "vásárló" a belső ügyvitelben.
- A forgalmi és személyes jellegű dokumentumok feltöltése üzleti célú (járműazonosítás); a felület a későbbi maszkolási / védelmi fejlesztésekre is előkészített.
- Fizetési kártyaadatok nem a CarVinsight saját űrlapján tárolódnak hosszú távon, hanem a fizetési szolgáltató ügyfélportálján.

Technológiai háttér — emberközeli magyarázat

A CarVinsight nem "asztali program", hanem **felhőben futó szolgáltatás**.

Fogalom	Mit jelent a gyakorlatban
Felhő futtatási környezet	Az alkalmazás és a háttérrendszer adatközpontban fut. Nem kell saját szervert telepíteni vagy karbantartani.
Skálázható	Több egyidejű felhasználó és nagyobb forgalom esetén a kapacitás növelhető anélkül, hogy a kereskedőnek ehhez bármit tennie kellene.
Biztonságos belépés és fizetés	Bejelentkezés védett munkamenettel; kártyás előfizetés és kártyaadatok kezelése dedikált, minősített fizetési rendszeren keresztül. Banki átutalás is választható (havi vagy éves díj).
Adattárolás	A cég, a járműkészlet, a becslések és a beállítások adatbázisban tárolódnak; a munkamenet a felhasználóhoz kötött.
Automatikus háttérfolyamatok	Pl. készlet éjszakai újraértékelése, értesítések, cégszámok háttérrendszerbe történő átadása — a felhasználó alvása közben is.
AI-re előkészítve	A forgalmi engedélyből adatkinyerés, a piaci minták feldolgozása és a későbbi intelligens döntéstámogatás olyan felépítésre ül, amely bővíthető gépi tanulással / AI-modullal a meglévő folyamatok megtörése nélkül.
Üzleti háttérrendszer	A számlázási és partnerkapcsolati adminisztrációhoz a CarVinsight belső vállalatirányítási rendszere kapcsolódik (kereskedő = ügyfél; hitelesített szolgáltató = beszállító partner).
Tudásbázis	A wiki.carvinsight.eu a felhasználói és belső tudásanyag otthona.

Egyszerű működési váz:

Böngésző (app / partners) → Közös felhő API (api.carvinsight.eu) → Adatbázis + háttérfeladatok + fizetés + üzleti rendszer

A kereskedő és a szolgáltató **ugyanazt a háttérrendszert** használja, de **külön szerepkörrel** és külön felülettel.

Frissítve: 2026-09-30 — banki átutalás mint élő fizetési mód.

Ügyfélszolgálat és kapcsolat

Elérhetőség

Nyilvános kapcsolat: **Telegram**, <https://t.me/CarVinsight>

A CarVinsight filozófiája

Nálunk nincs „legjobb” vagy „jó” ügyfél — **pontosan mindenki ugyanolyan fontos**. Ezért van minden kereskedő és szolgáltató partnerünknek közvetlen elérhetősége a CarVinsight LLC csapatához a céges Telegram-csatornán, nem csak egy általános support-sorhoz. A wiki.carvinsight.eu pedig a nyilvános tudásbázis.

Élő felületek

Felület	Kiknek	Cím
Kereskedői alkalmazás	Előfizető kereskedők	app.carvinsight.eu
Szolgáltatói alkalmazás	Fuvarozók, szerelők, kozmetika, műszaki stb.	partners.carvinsight.eu
Tudásbázis	Mindenki	wiki.carvinsight.eu

Hivatalos levelezési domainek

A CarVinsight ügyfelei (kereskedők és szolgáltatók) kizárólag az alábbi domainekről kaphatnak levelet:

- carvinsight.eu
- talk.carvinsight.eu
- carvinsight.com

Ha más domainről érkezik levél CarVinsight névvel, azt ne tekintsék hivatalosnak. Ilyen esetben jelezzék az ügyfélszolgálatnak.

Marketing jellegű levelek jellemzően a talk.carvinsight.eu domainről érkeznek. Technikai / ügyintézési levelek a carvinsight.com vagy a talk.carvinsight.eu domainről.